

# 【外来患者満足度アンケート調査結果】

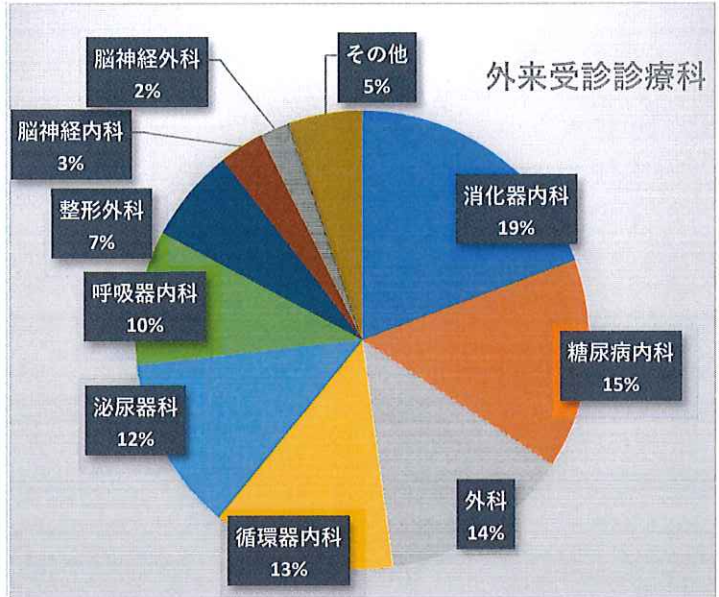
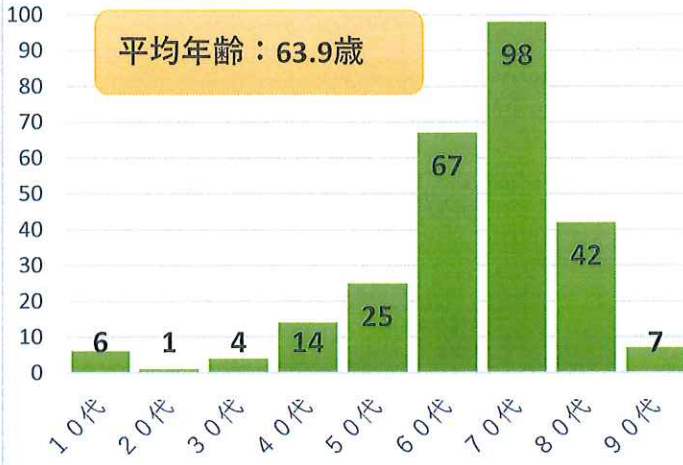
○調査期間：2022年11月

サービス委員会

○調査人数：265名

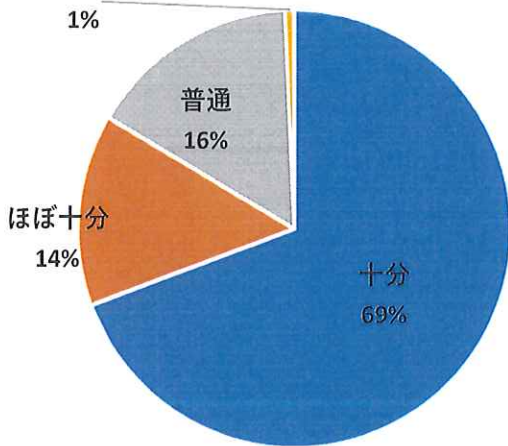
## 外来受診者年齢

平均年齢：63.9歳



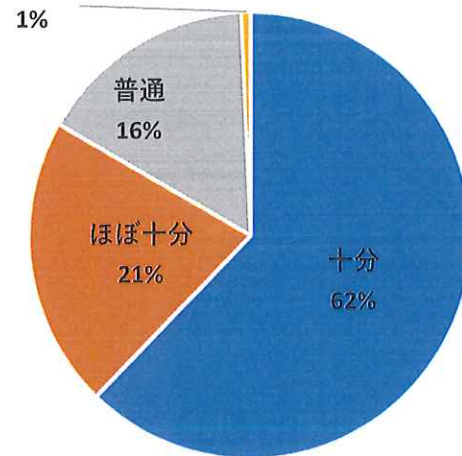
### 1. 医師は訴えや話をよく聞きましたか

やや不十分



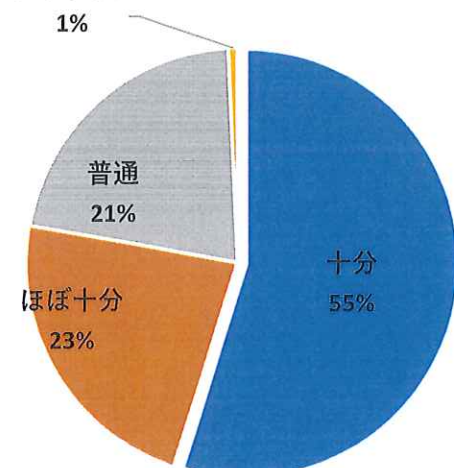
### 2. 看護師の対応は丁寧でしたか

やや不十分



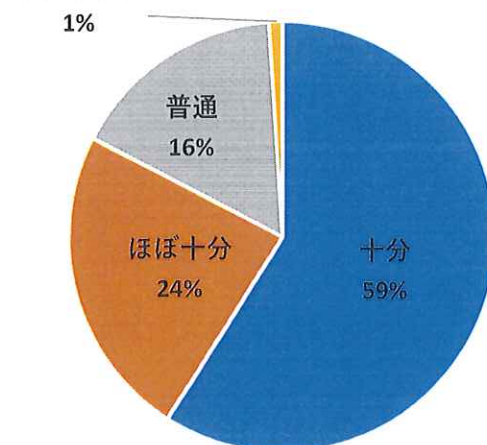
### 3. 受付・会計の対応は丁寧でしたか

やや不十分

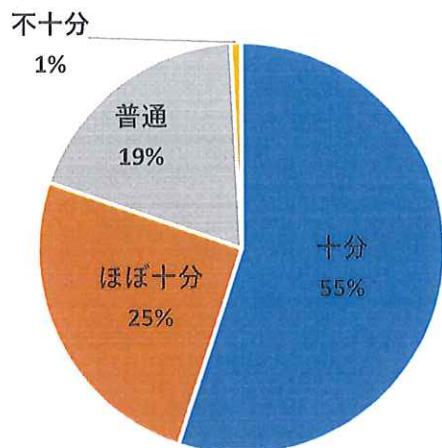


### 4. 診察室等のプライバシーは守られて

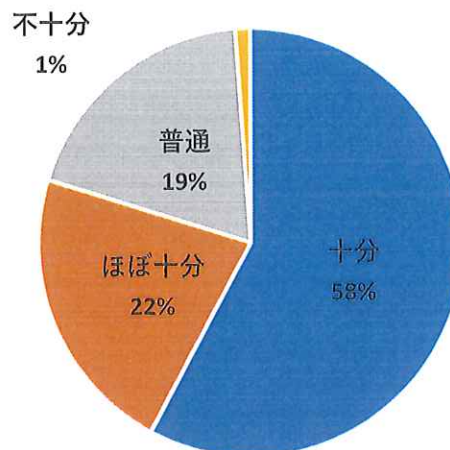
いましたか



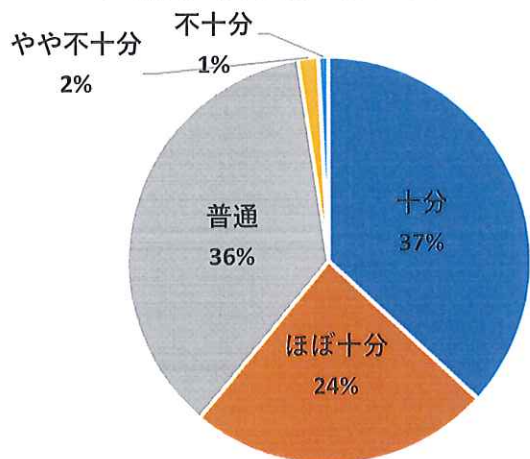
5. 検査技師の対応は丁寧でしたか



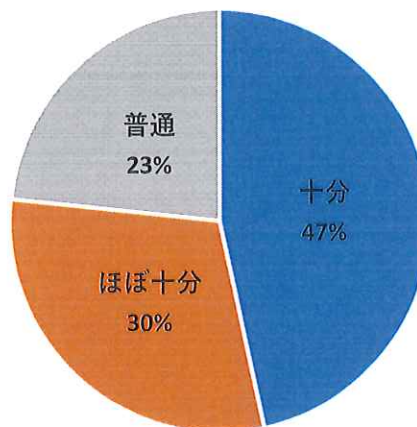
6. 放射線技師の対応は丁寧でしたか



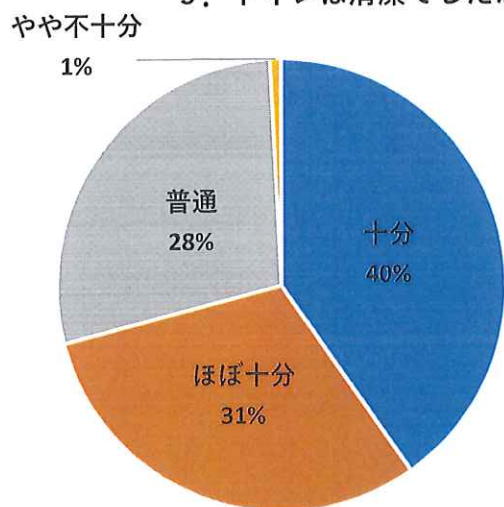
7. 案内・掲示板は分かり易かったですか



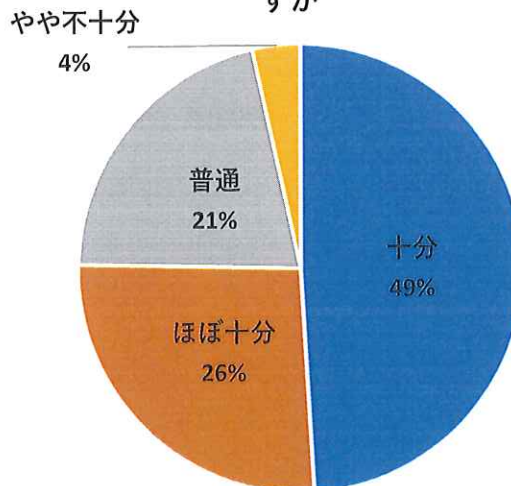
8. 診察室は清潔でしたか



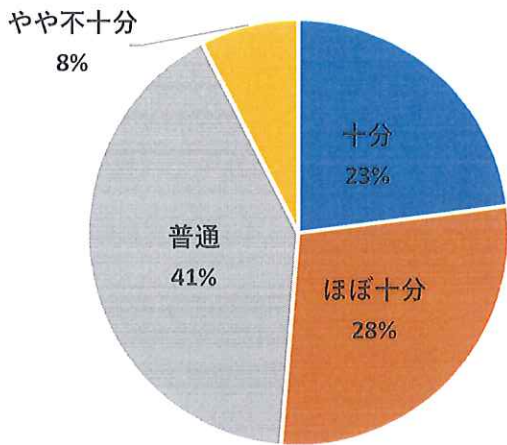
9. トイレは清潔でしたか



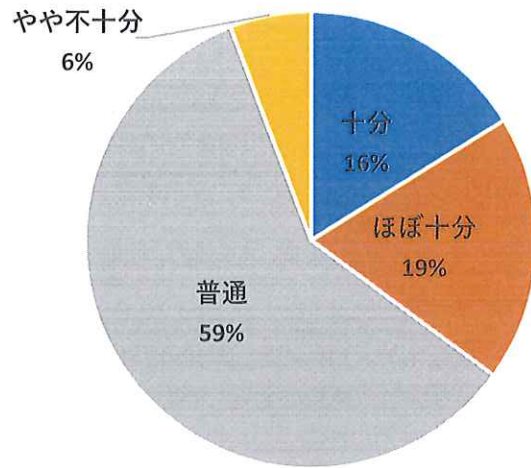
10. 患者呼び出しの表示は見やすかったですか



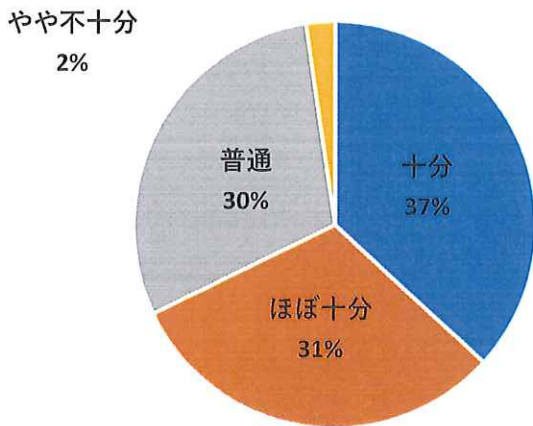
11. 待合室の居心地はよいですか



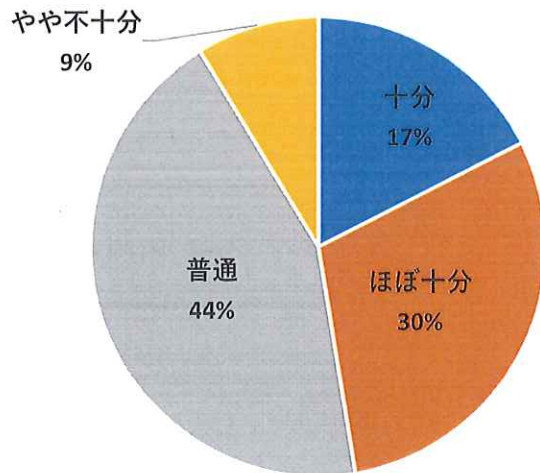
12. 売店の品揃えはよいですか



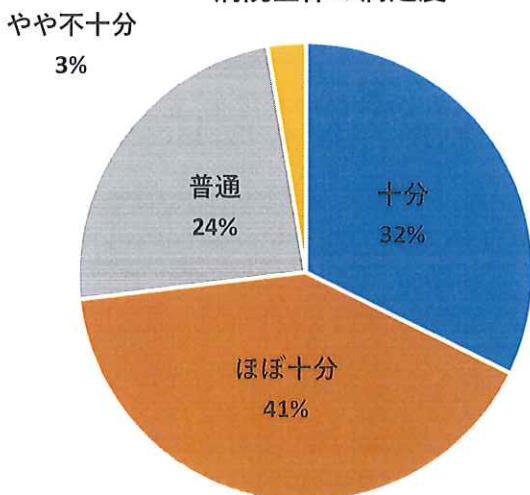
13. コロナウイルス感染症対策について  
いかがでしたか



14. ホームページはみやすかったですか



病院全体の満足度



待ち時間をどのように感じましたか

