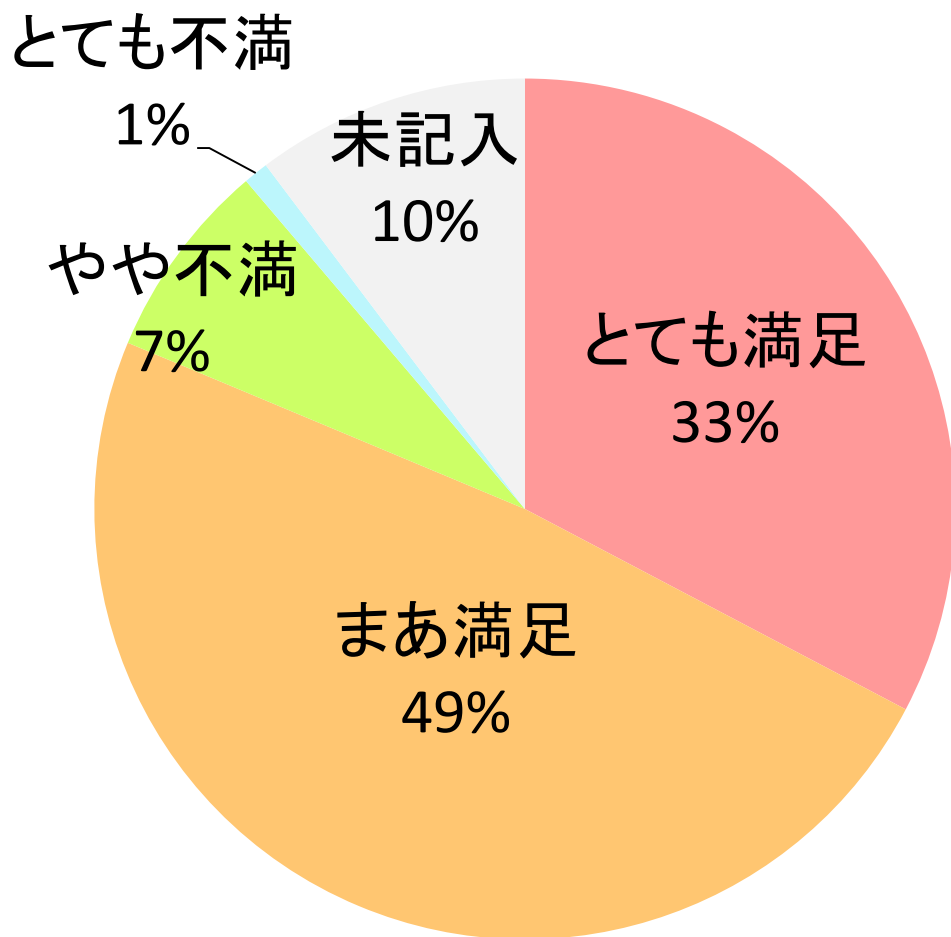


平成26年度  
入院満足度アンケート結果  
2月1日(日)～3月16日(月)

朝倉医師会病院 サービス委員会

# 施設面（売店・テレビ・冷蔵庫など）



## 売店に関するご意見

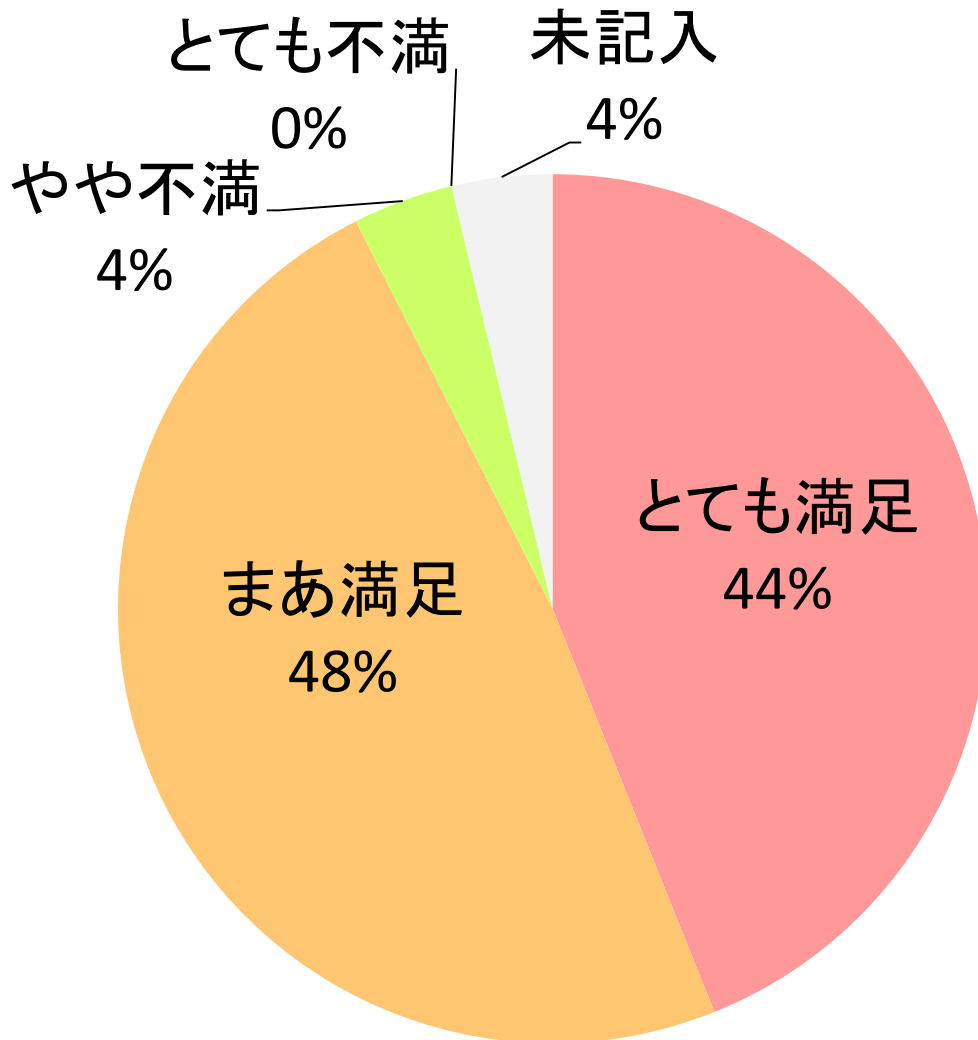
・品数不足。  
→ご希望の品がありましたら、ご相談ください。

## テレビに関するご意見

・BS放送が見られると良い。  
→現在は対応できておりません。  
他の放送をご利用ください。

・TVのスイッチONがなりにくく、チャンネルチェンジは数字押すのが良い。  
→リモコンに関しては、次回TVレンタル入れ替えの際に検討したいと思っております。

# 施設面（空調・照明など）



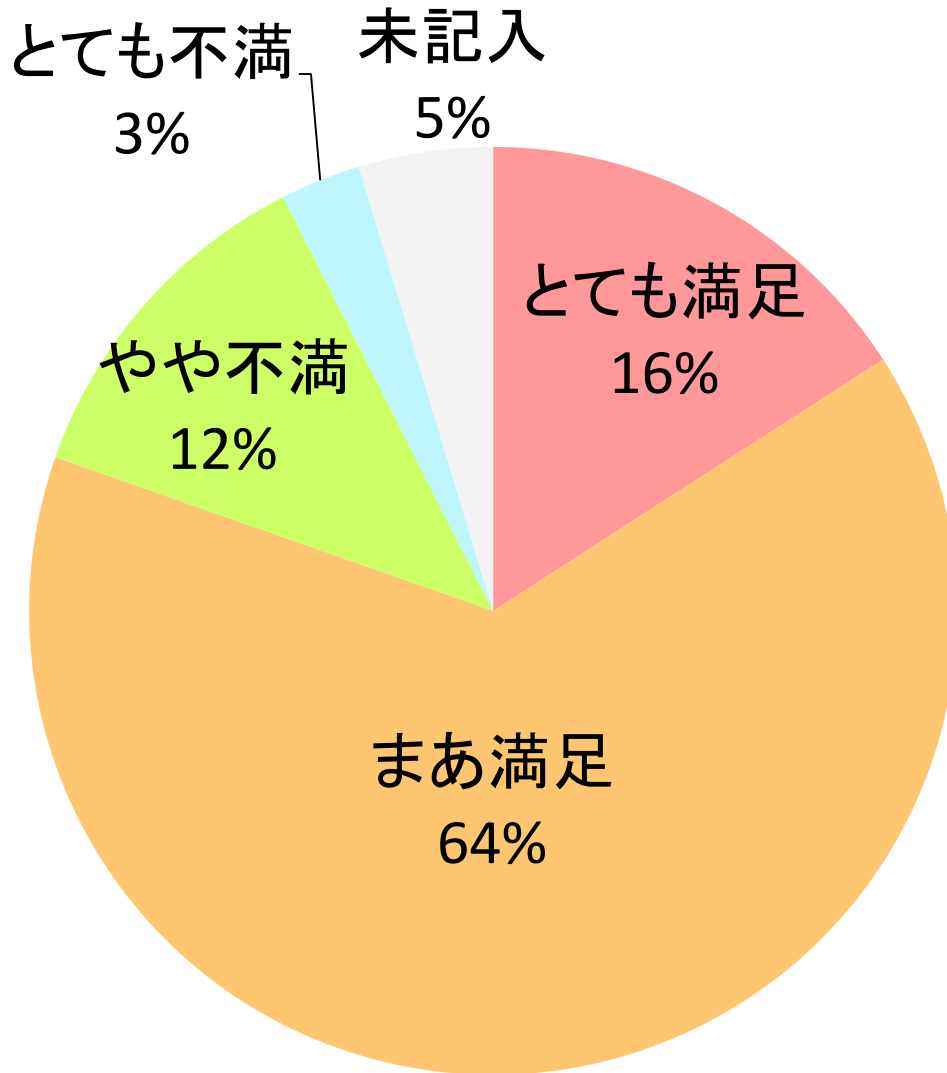
## 空調に関するご意見

- ・フィルターの掃除のマークがついていて無駄に暑くなったりする。  
→マークは運転時間で表示するようになっております。フィルター清掃は年に3~4回実施しております。
- ・暖房で乾燥が気になります。  
→3~5階の一般病室は加湿機能を装備しております。

## 照明に関するご意見

- ・照明器具にガタツキがありました。  
→毎回の清掃時や退院時に点検し、修理していきます。その他、気になる時はいつでもおっしゃって下さい。

# 環境面（面会時間）



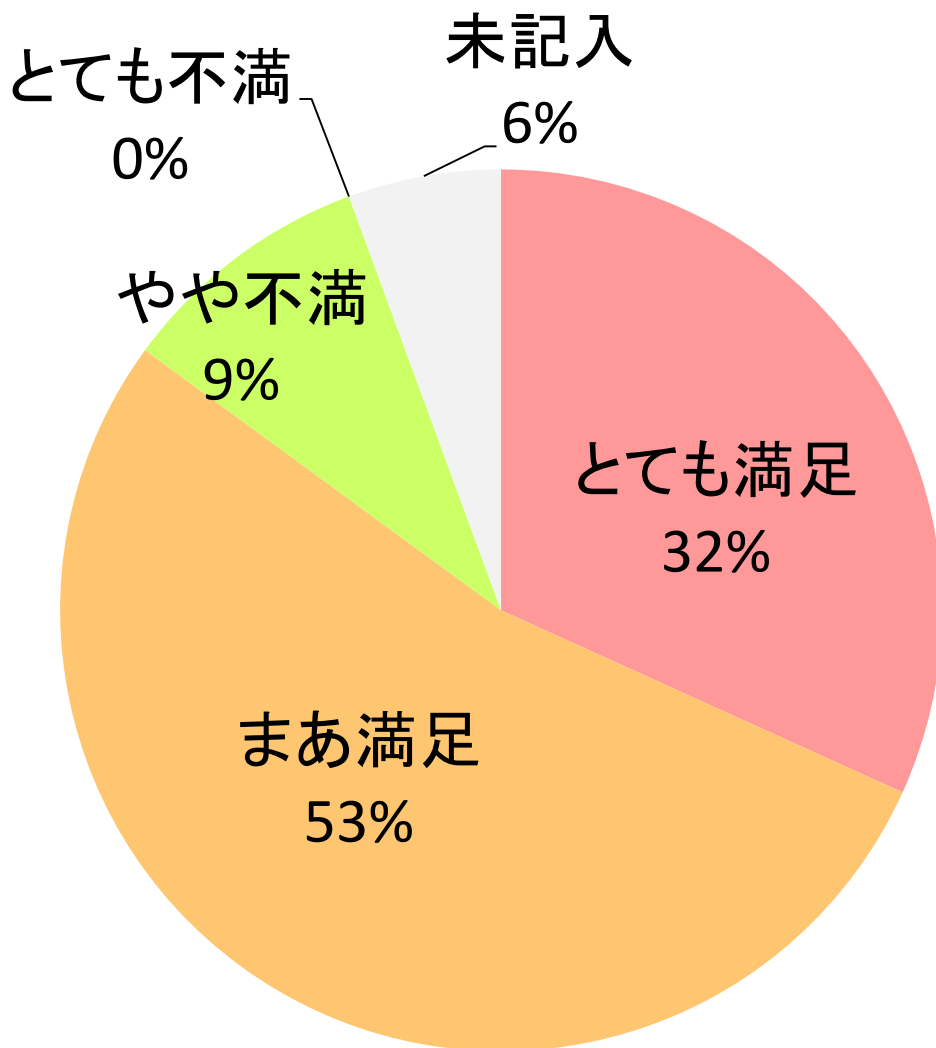
## 面会に関するご意見

・この度はインフルエンザのため面会が出来なかったのが淋しかった。

→皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。当院では、インフルエンザの蔓延を防止し、入院患者さんの安全を確保するため、面会をお断りさせていただいておりました。

ご面会を控えて頂くことで、インフルエンザの感染防止にご協力頂き、ありがとうございました。

# 環境面（食事）



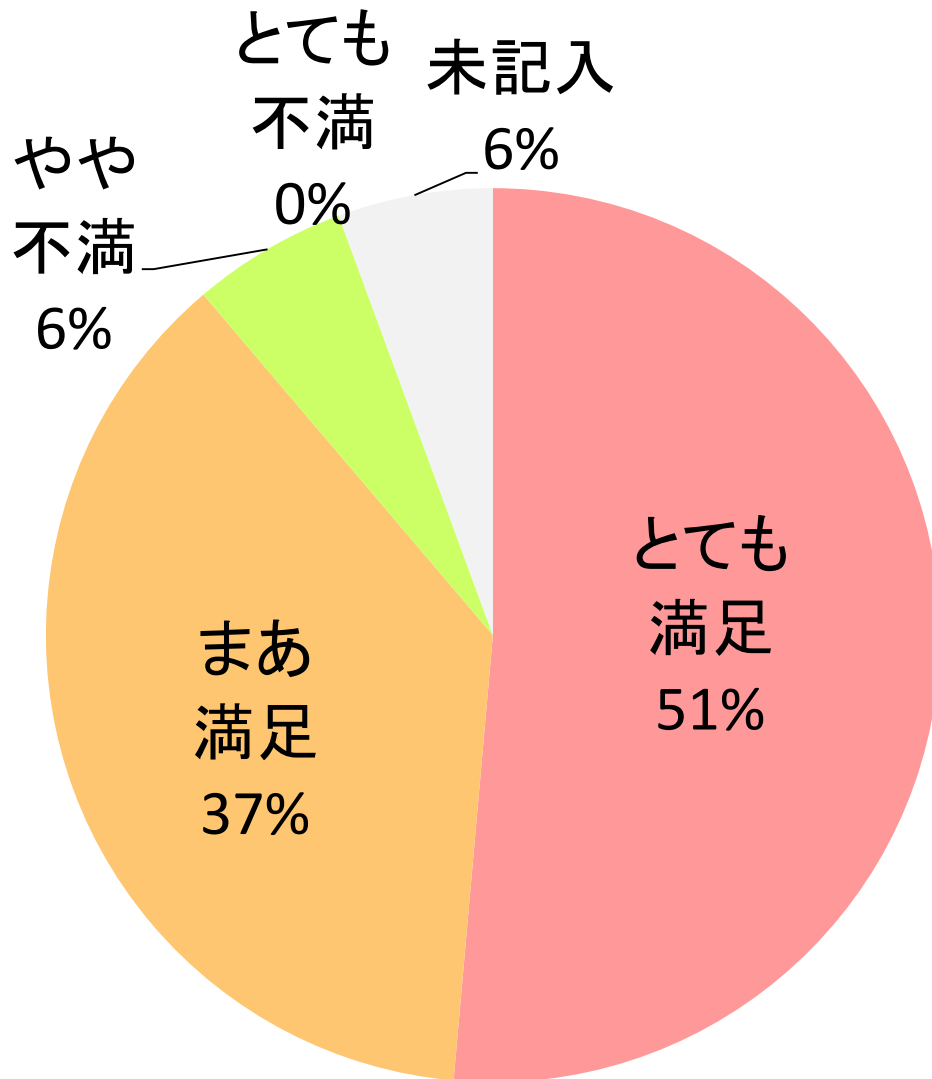
## 食事に関するご意見

・野菜料理が柔らかすぎて新鮮味がない。  
→衛生管理上、中心の温度を上げて調理管理する必要があり、どうしても柔らかくなっているようです。今後は調理技術の工夫をいたします。

・油がすごい時があった。  
→食事の種類によっては、カロリーを上げるため油の使用を増やす食事もあります。献立の工夫に取り組みます。

・おかずがいつも野菜ばかりでメニューのバリエーションを増やしてほしい。  
→今後はマンネリ化防止のためメニューのバリエーションを増やしていきたいと思えます。今後もお気づきの点がありましたら遠慮なく管理栄養士へご相談下さい。よろしくお願いいたします。

# 環境面（病室の清掃状況）

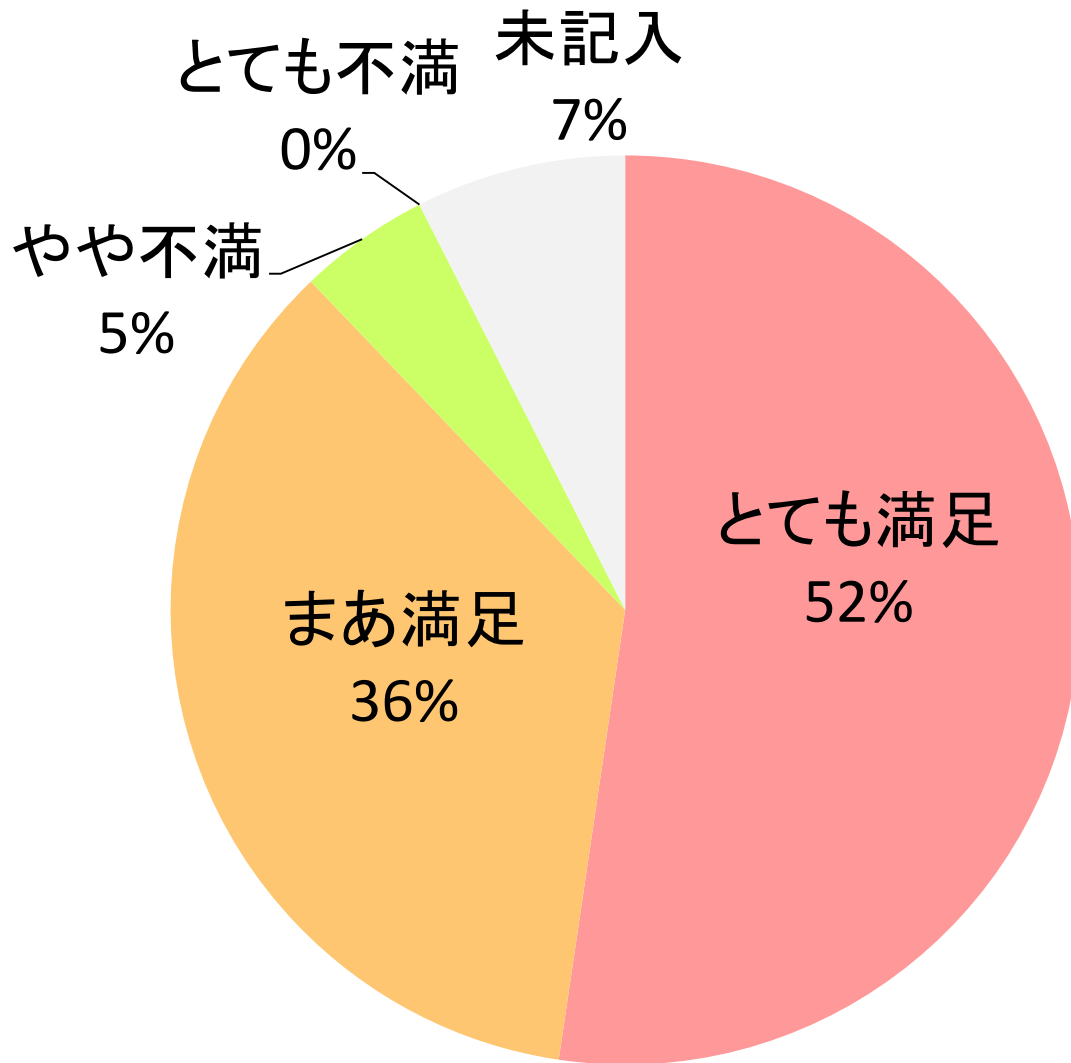


## 清掃に関するご意見

・掃除は毎日してもらっているが、もう少し丁寧に隅々まで掃除してもらいたい。

→清掃回数だけでなく、今後は清掃内容についても改善していきたいと思います。

# 診療面（検査・治療説明）

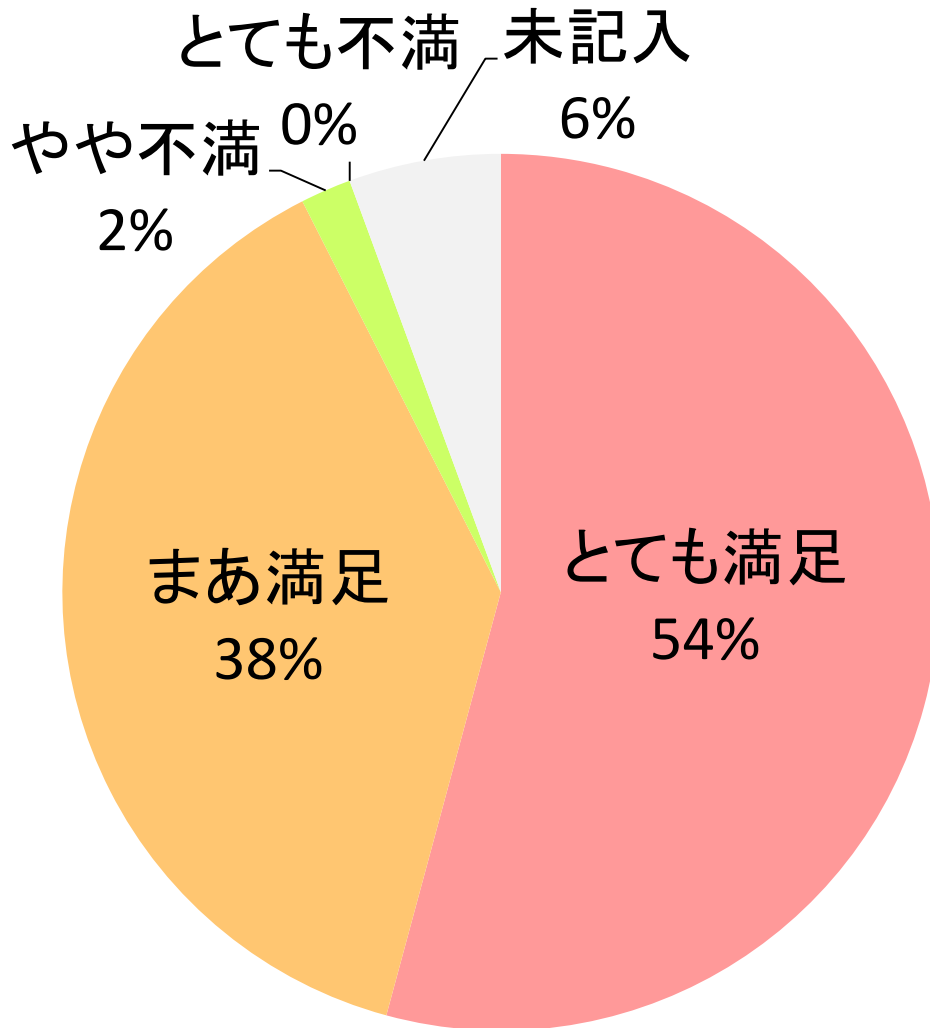


## 検査結果や病状説明に関するご意見

- ・検査結果を教えてください。
- ・病状の説明が足りない。  
注意点も教えてください。

→日頃から患者さんへの丁寧な説明を心がけておりますが、分かりにくい時やより詳しい説明が必要な場合は遠慮なさらずお申し付けください。検査結果については、検査結果解説表もご用意しております。

# 接遇面（言葉遣い・態度）



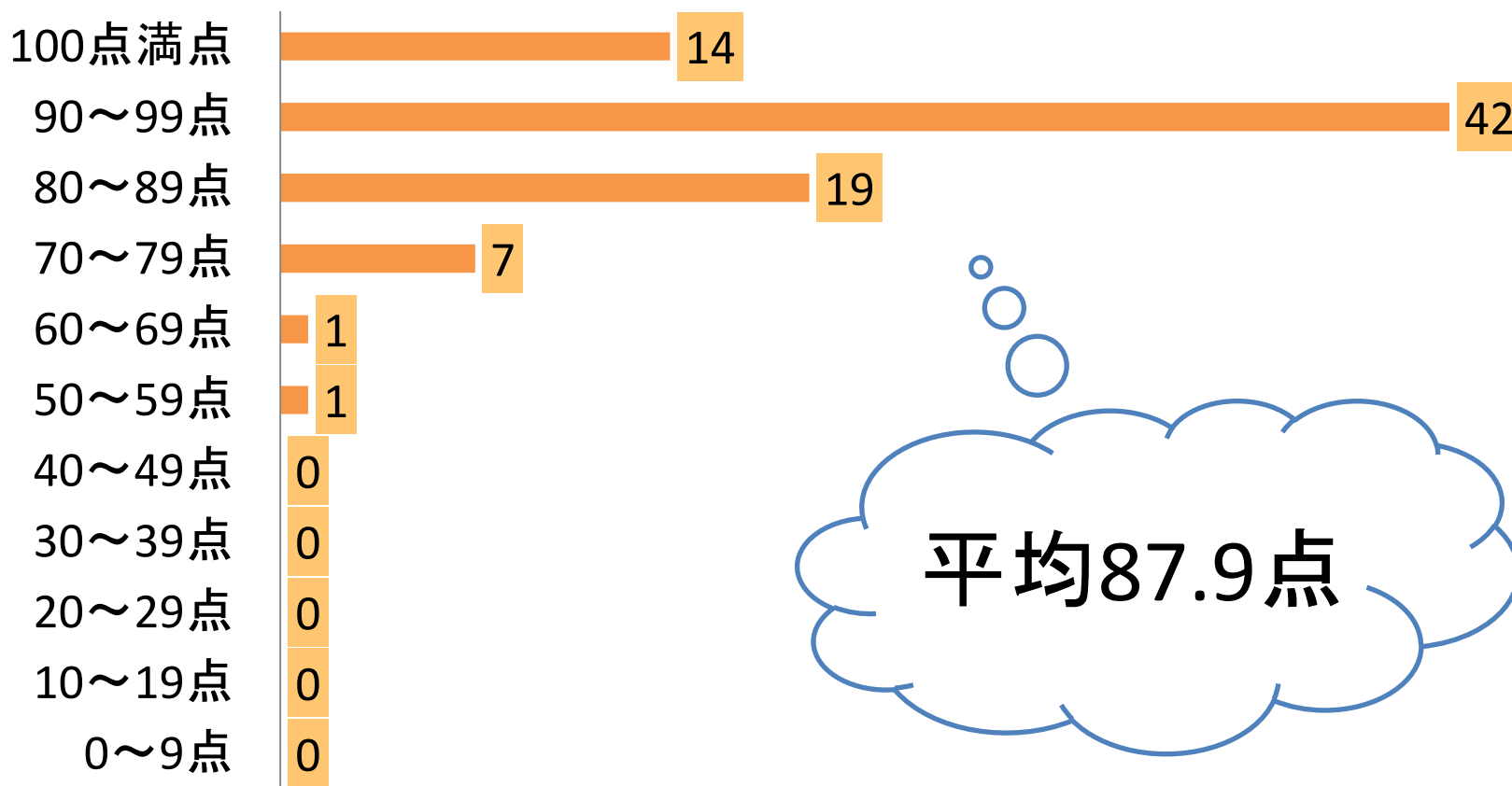
## 接遇に関するご意見

- ・ため口の話し方はいかながなものでしょうか。丁寧に接する方もいらっしゃいますが…。
- ・中にはあまり愛想が良くない人もいます。

→大変申し訳ありませんでした。  
当院では、職員の接遇意識を高めるため、所属長を通して個別指導しております。  
また、身だしなみ・接遇チェック表を用いて定期的に評価するなど、全体的な接遇向上にも力をいれております。職員教育のためにも、率直なご意見をお願い致します。

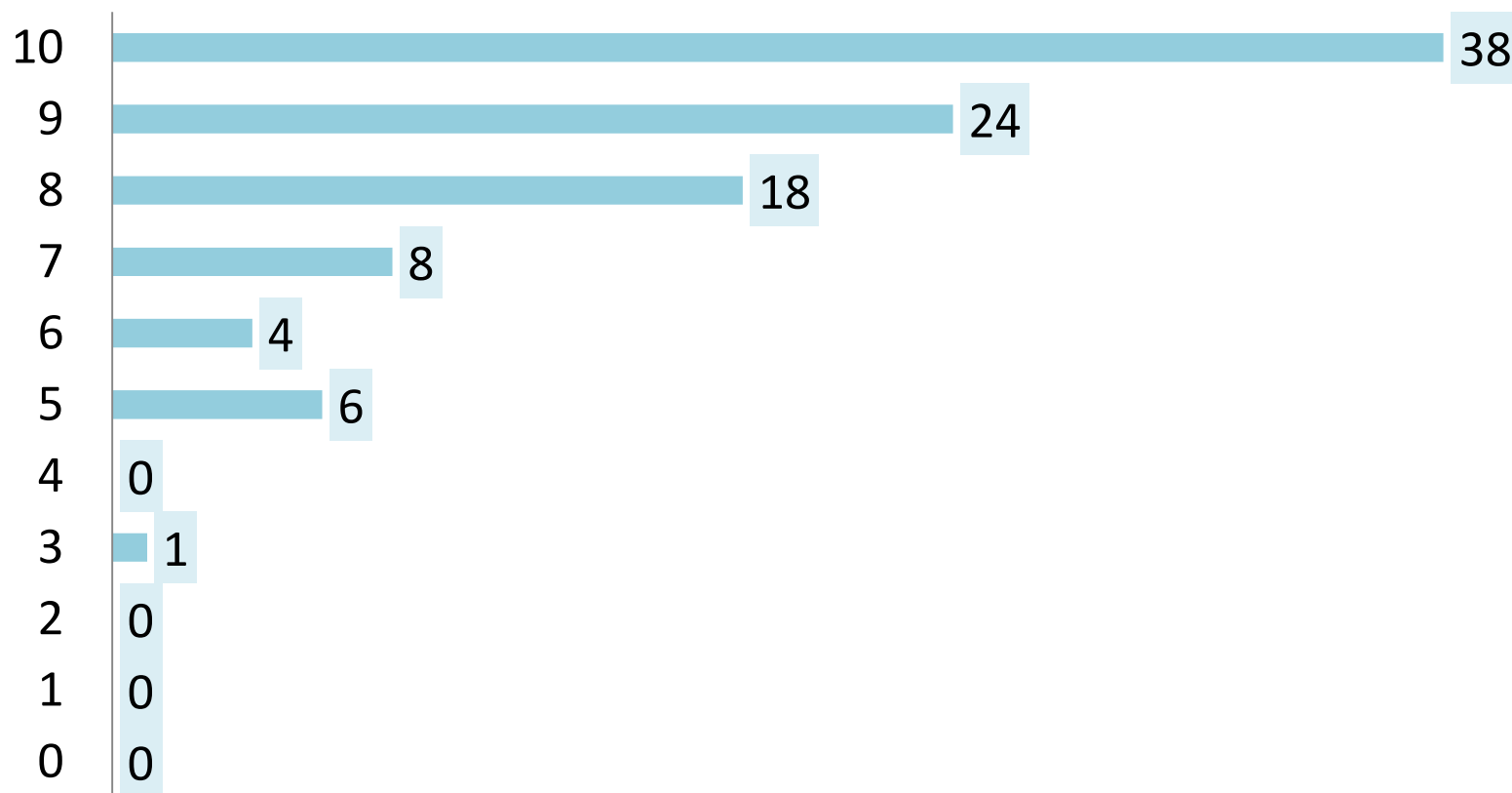


# 当院を100点満点で評価すると 何点になりますか？



# 今後も当院を利用したいと思いますか？

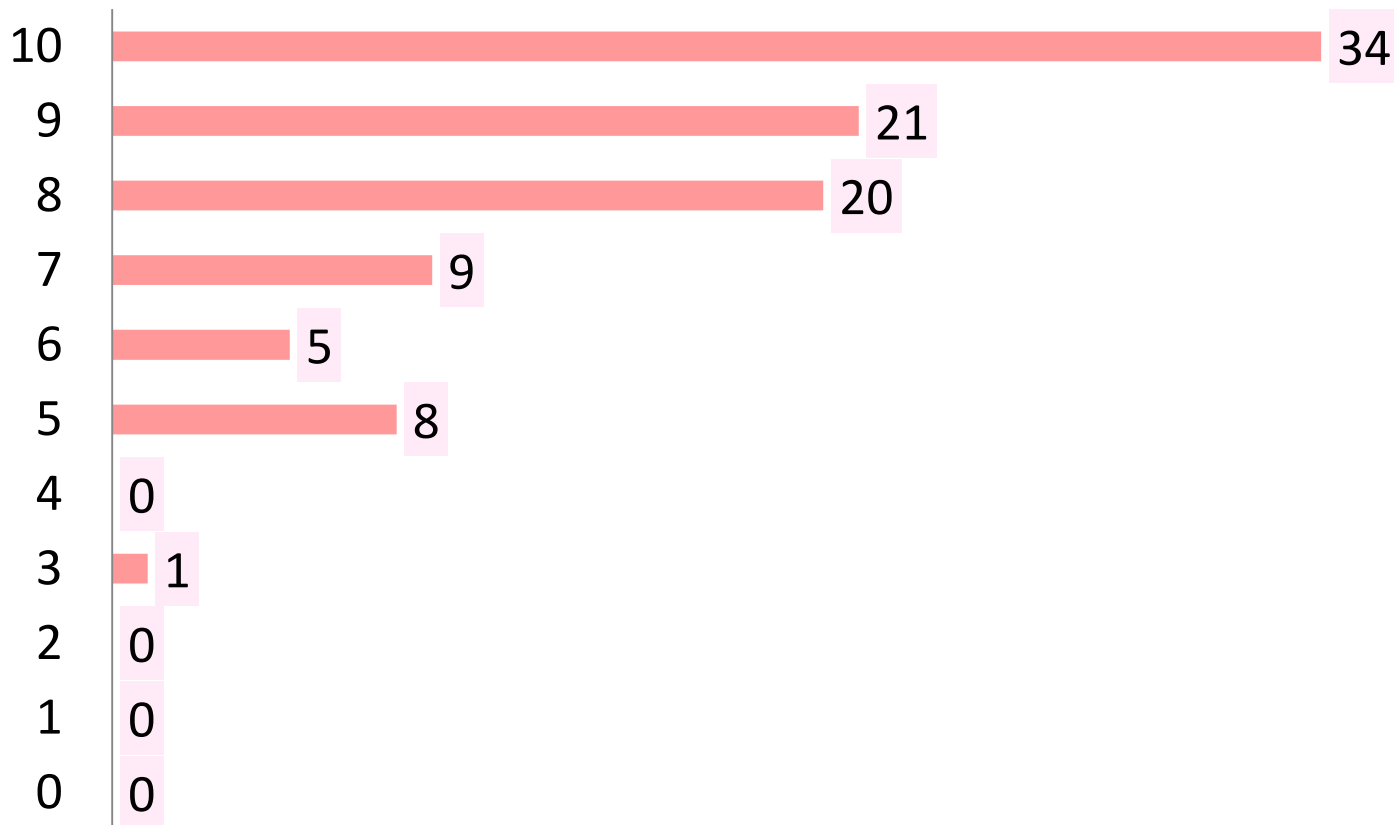
ぜひ受診したい



受診したくない

# 当院を友人や知人に 勧めたいと思いますか？

ぜひ勧めたい



勧めたくない

満足度アンケートにご協力いただき、  
ありがとうございました。

みなさまから頂いた貴重なご意見について、  
当院として改善できるところやお褒めの言葉へ  
の感謝の思いをまとめました。  
今後も患者さんにご満足いただける医療を提供  
できるよう成長していきたいと思いをします。

