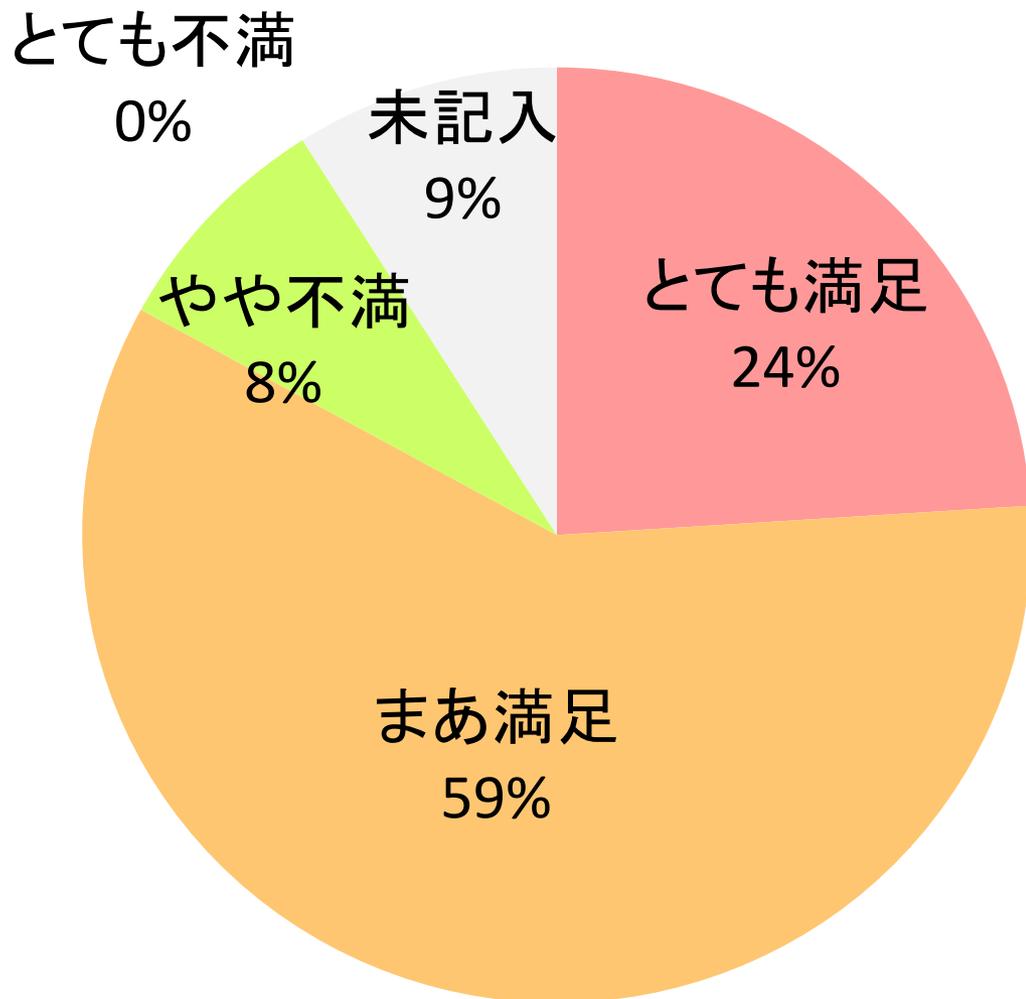


平成26年度  
入院満足度アンケート結果  
9月1日(月)～10月17日(金)

朝倉医師会病院 サービス委員会

# 施設面（売店・テレビ・冷蔵庫など）

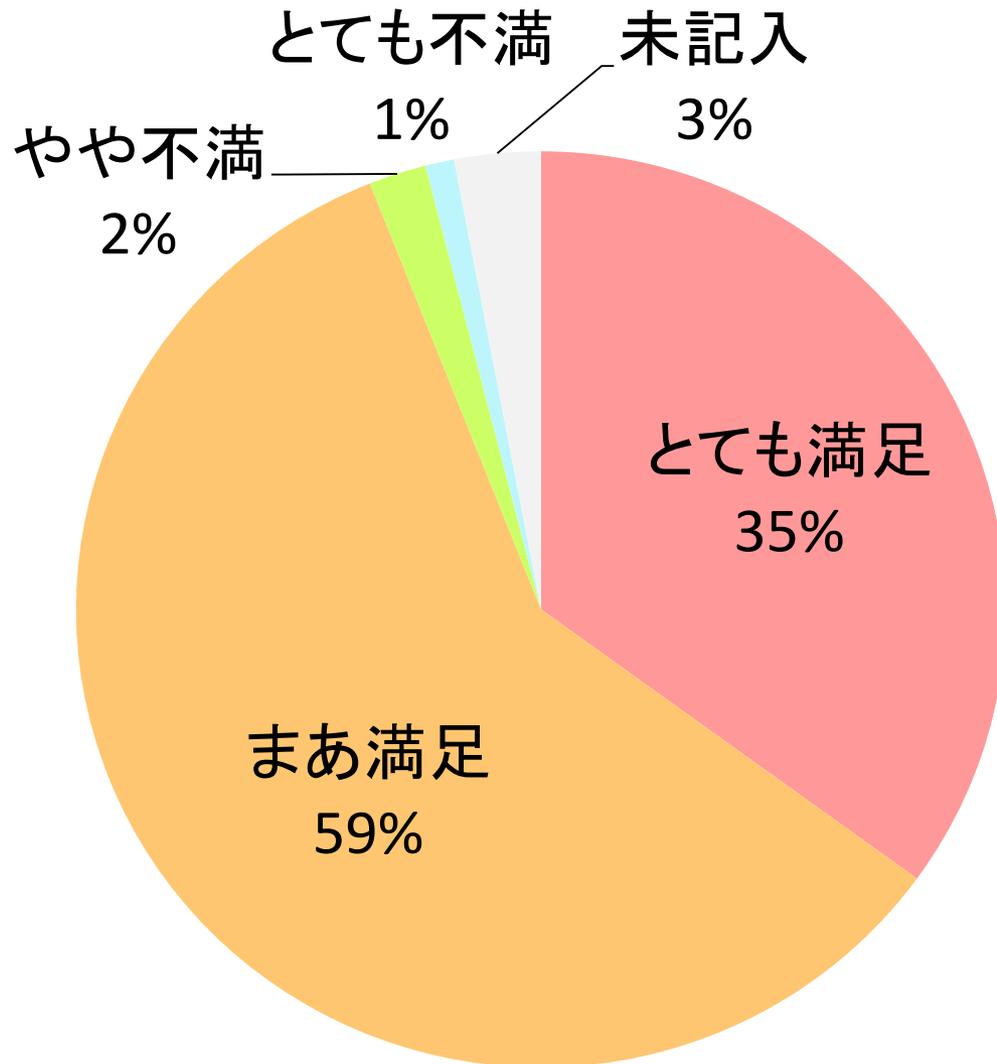


## テレビに関するご意見

・TVがBSも見られると良い。

→申し訳ありませんが、当院はBSは対応しておりません。現在受信されている番組のみになります。ご了承ください。

# 施設面（空調・照明など）

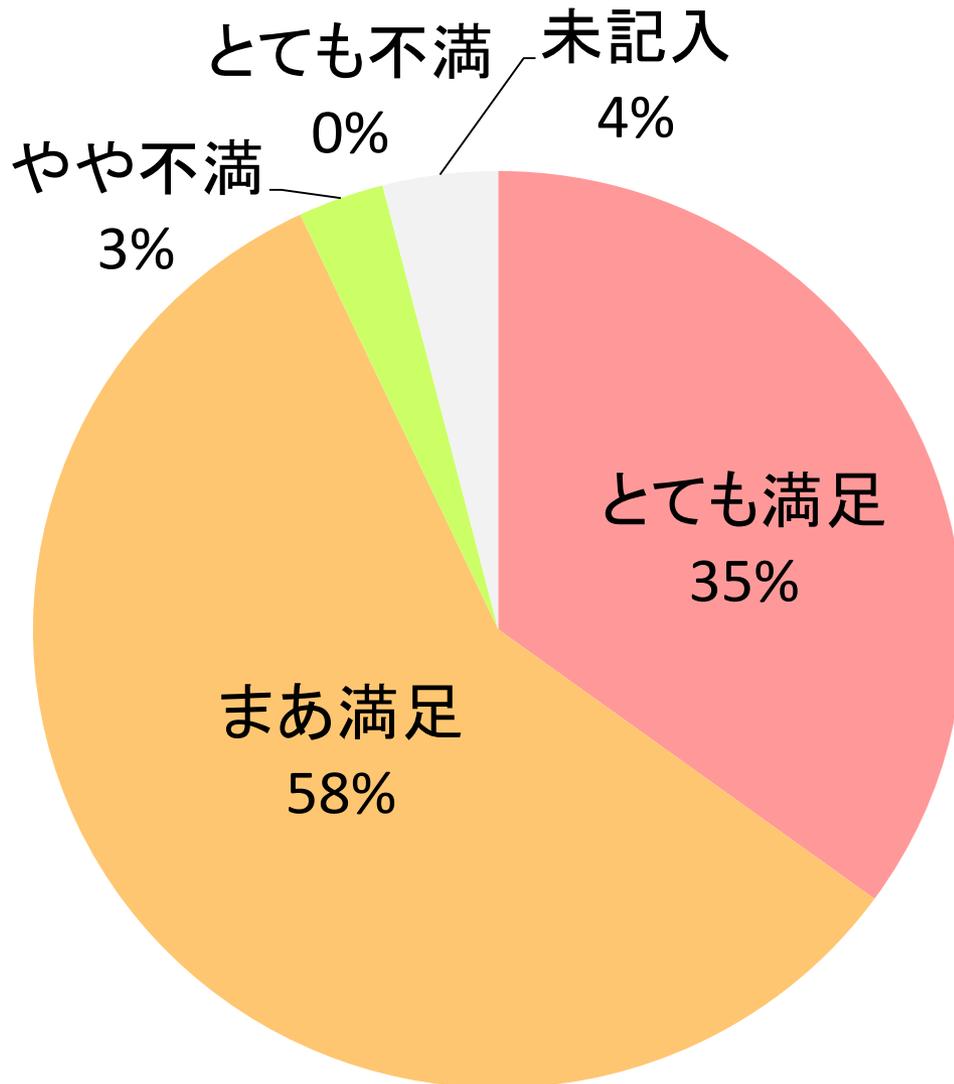


## 空調に関するご意見

・温暖の差があった。

→患者さんの体調に合わせて空調管理いたしますので、その都度スタッフへお申しつけください。

# 環境面（面会時間）

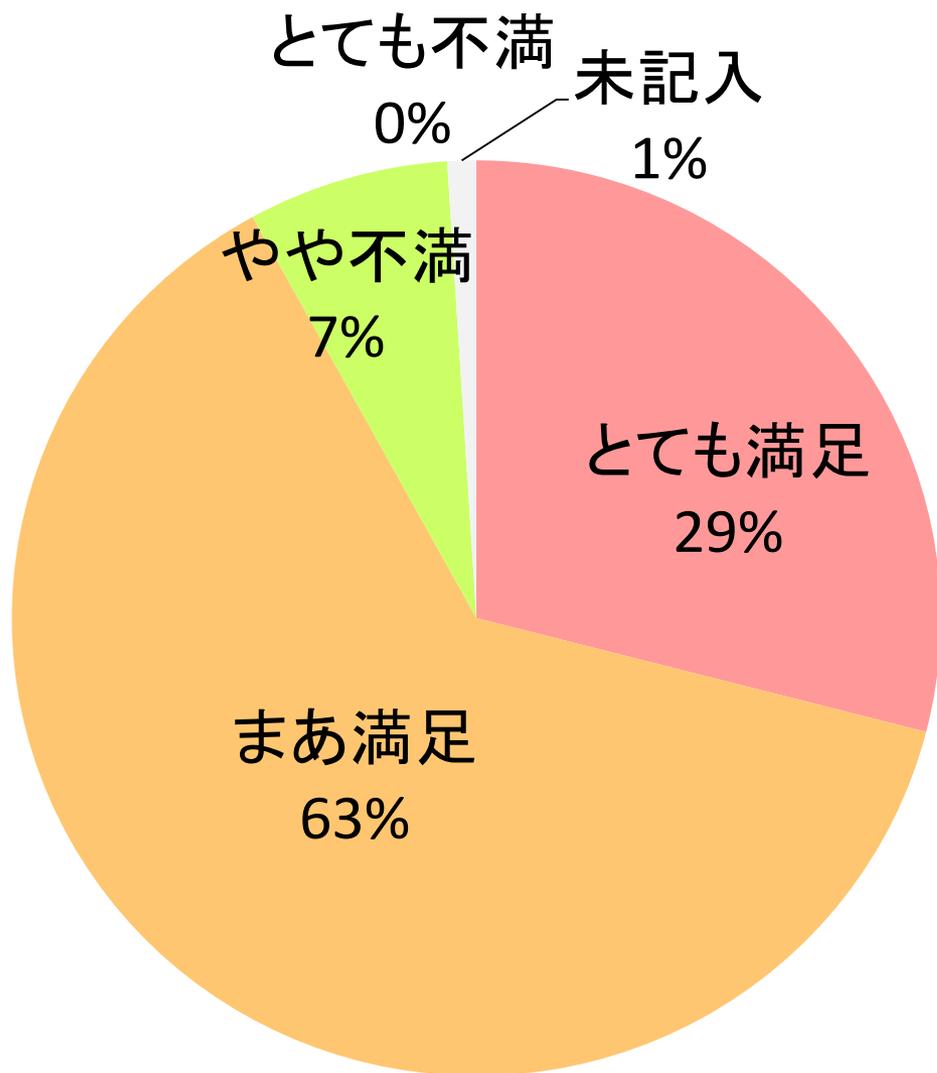


## 面会時間に関するご意見

・日曜、祭日とか休みの日は、  
面会時間を早めた方がいい。  
14時からを12時からとか。

→患者さんの療養の場を優先  
するため、面会時間を14時～  
19時とさせて頂いております。  
面会時間に関しては、必要に  
応じて対応いたしますので  
個別にお申し付けください。

# 環境面（食事）



## 食事に関するご意見

- ・糖尿病なのですが、カロリー0に砂糖をもう少し作ってほしい。  
→糖尿病食に関して砂糖の使用量を制限しております。甘味が必要な場合は人工甘味料を使用しております。献立の工夫に努めて参ります。
- ・満足ですが食器の回収が20分～30分後はやや早く、急いで食べる必要がありもう少し余裕が欲しかった。各部屋時間差があって良いと思いました。  
→上膳後の一時間後に下膳車の回収に伺っております。その時に間に合わない場合は次の下膳時間でも可能としております。病棟スタッフへ声かけをして下さい。ゆっくり食事をされて下さい。

## 食事に関するご意見

・味が濃い時がある。治療食の説明が欲しい。

→塩分制限食は一日の塩分を6g以下に抑えており、味付けにメリハリをつけるようにしております。『味が濃い』と感じることが無いように味見を徹底いたします。気になることがありましたら病院管理栄養士が説明に参ります。病院スタッフへ声をかけて下さい。

・朝くだものをつけてほしい。

→作業工程上、果物は昼食につけさせて頂いています。今後、選択食や個人対応食にて朝食時の果物についても検討させて頂きます。

・朝の牛乳、昼の豆乳はたまに位で良い。

→朝の牛乳、昼の豆乳は毎日のカルシウムやたんぱく質補給目的で実施しております。しかし個人対応にて中止も可能です。

・高血圧なので少し不満。

→塩分制限食は一日の塩分を6g以下に抑えております。味付けにメリハリをつけるようにしておりますが、薄味でも食べやすい工夫をもっと取り入れるように努めます。

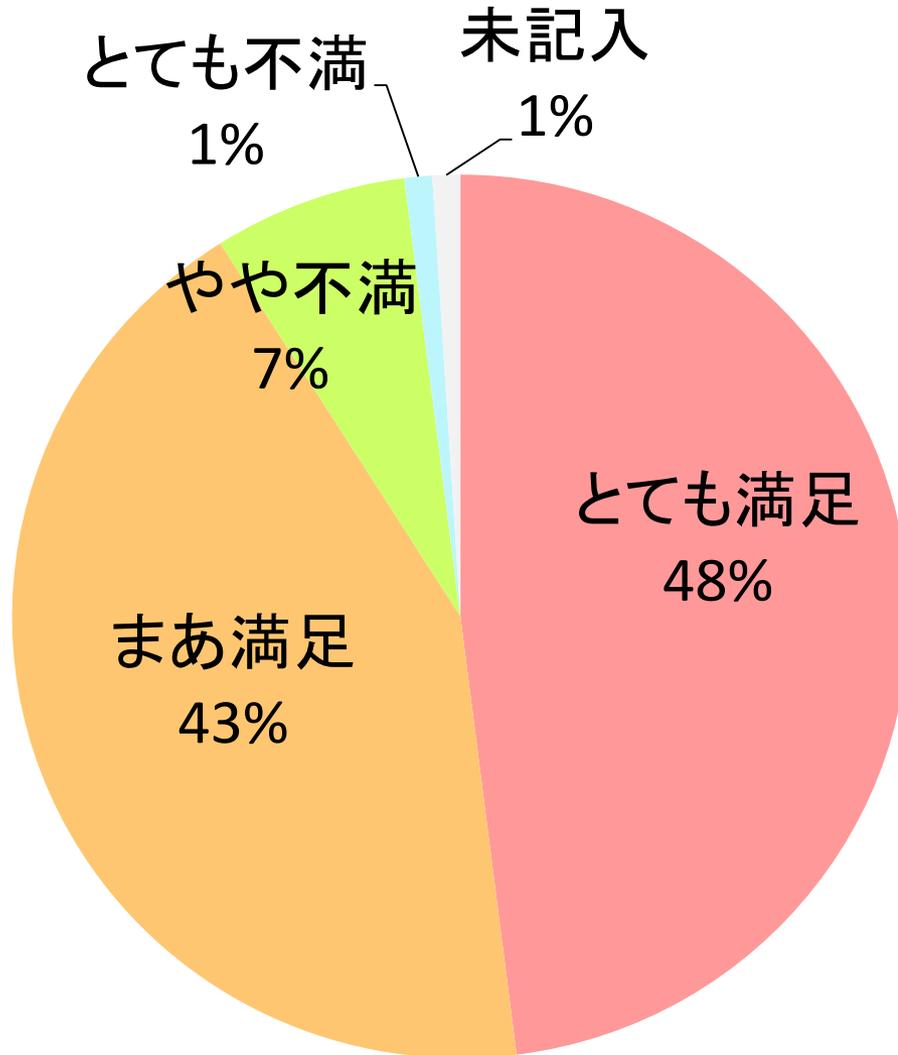
・部屋の患者さんが部屋での排便・排尿の方だったので食事が...

→動ける方に関しましては、寝て頂く場所と食事をする場所を分けて頂くためデイルーム（食堂）の利用をお勧めしています。ご利用ください。

・ワンパターンのところあり。

→食種が分からないので、正確なご返事が出来なく申し訳ありません。使用食材に制限のある食種の味付けや調理方法の工夫を考慮いたします。今後も季節の野菜や果物を取り入れて献立のレパートリーを増やしていきたいと考えております。

# 環境面（病室の清掃状況）

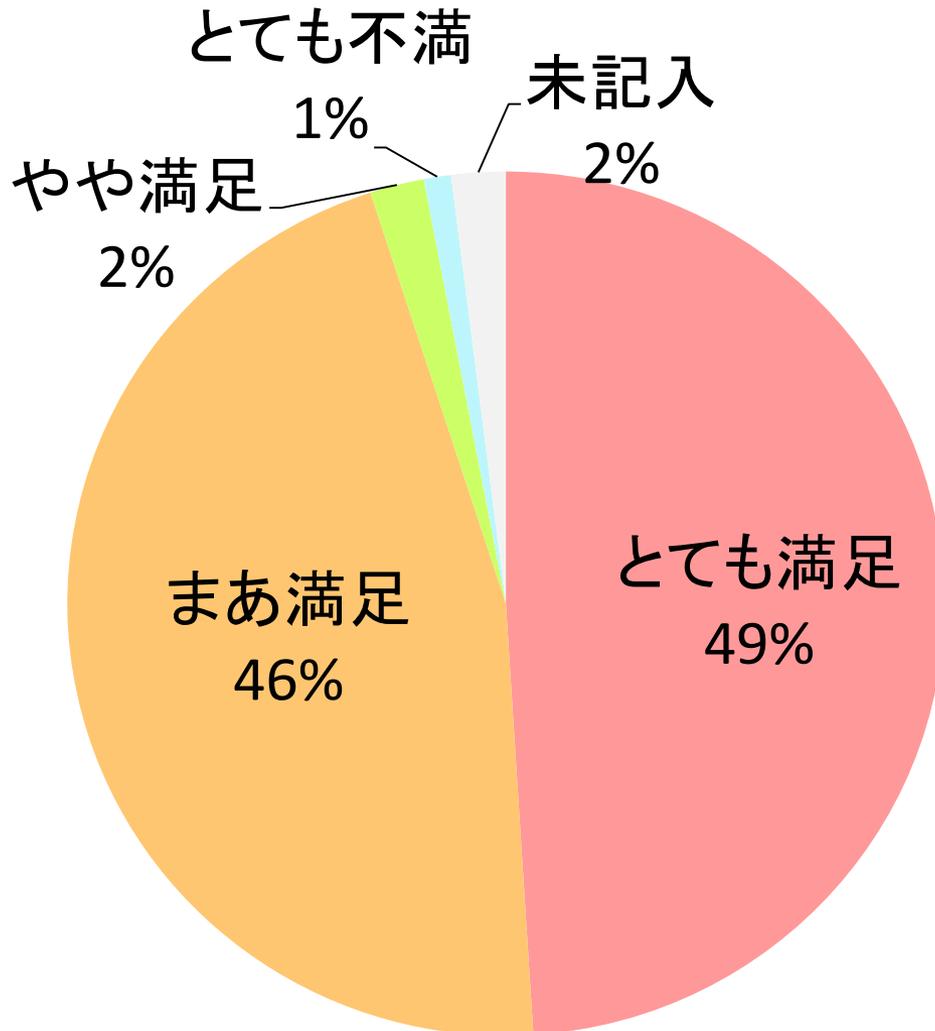


## トイレに関するご意見

・トイレの流し忘れや便座の汚れが気になりました。

→大変申し訳ありませんでした。  
気持ちよく使用して頂けるよう  
清掃・点検回数を増やします。

# 診療面（検査・治療説明）

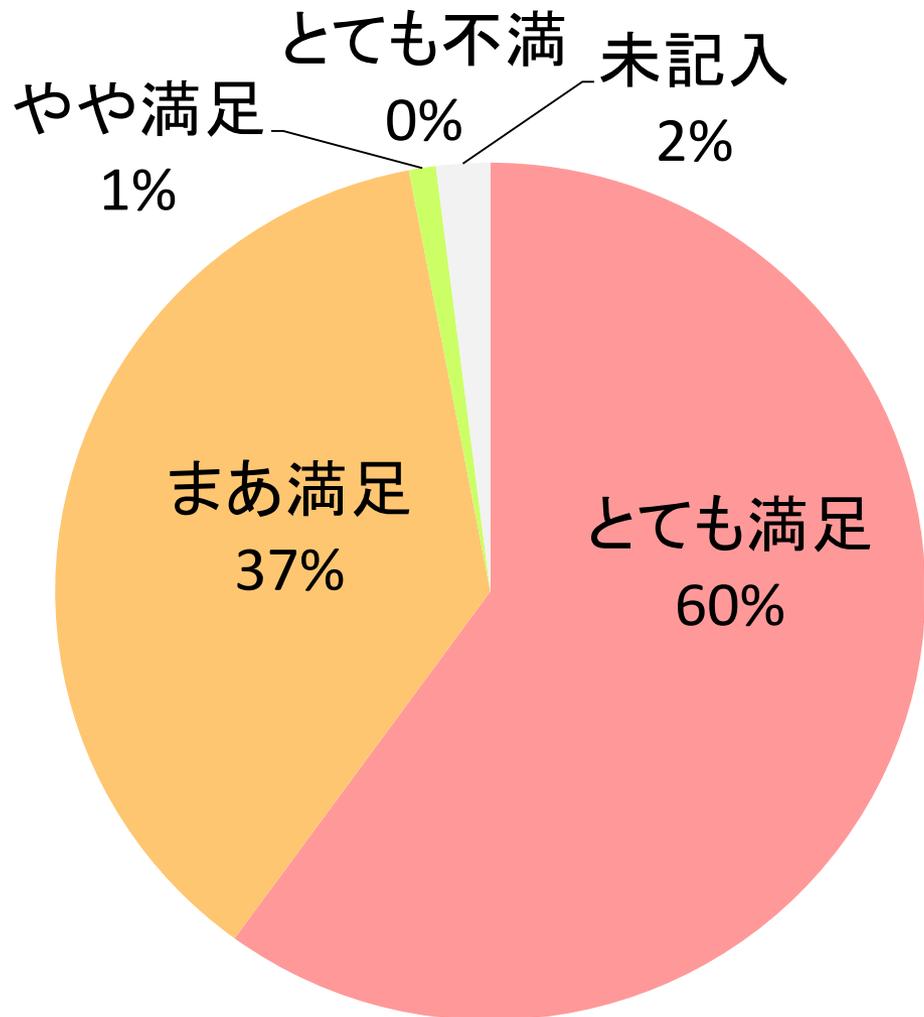


## 診療に関するご意見

- ・先生にはにこやかにお話（説明等）していただき、ありがとうございます。
- ・主治医の先生が初診の時からとても優しくいたわって頂き、安心して治療に臨むことができました。

→ありがとうございます。とても嬉しいお言葉です。  
私たち医師は、今後も満足な入院生活を送っていただけるよう努力いたします。

# 接遇面（言葉遣い・態度）

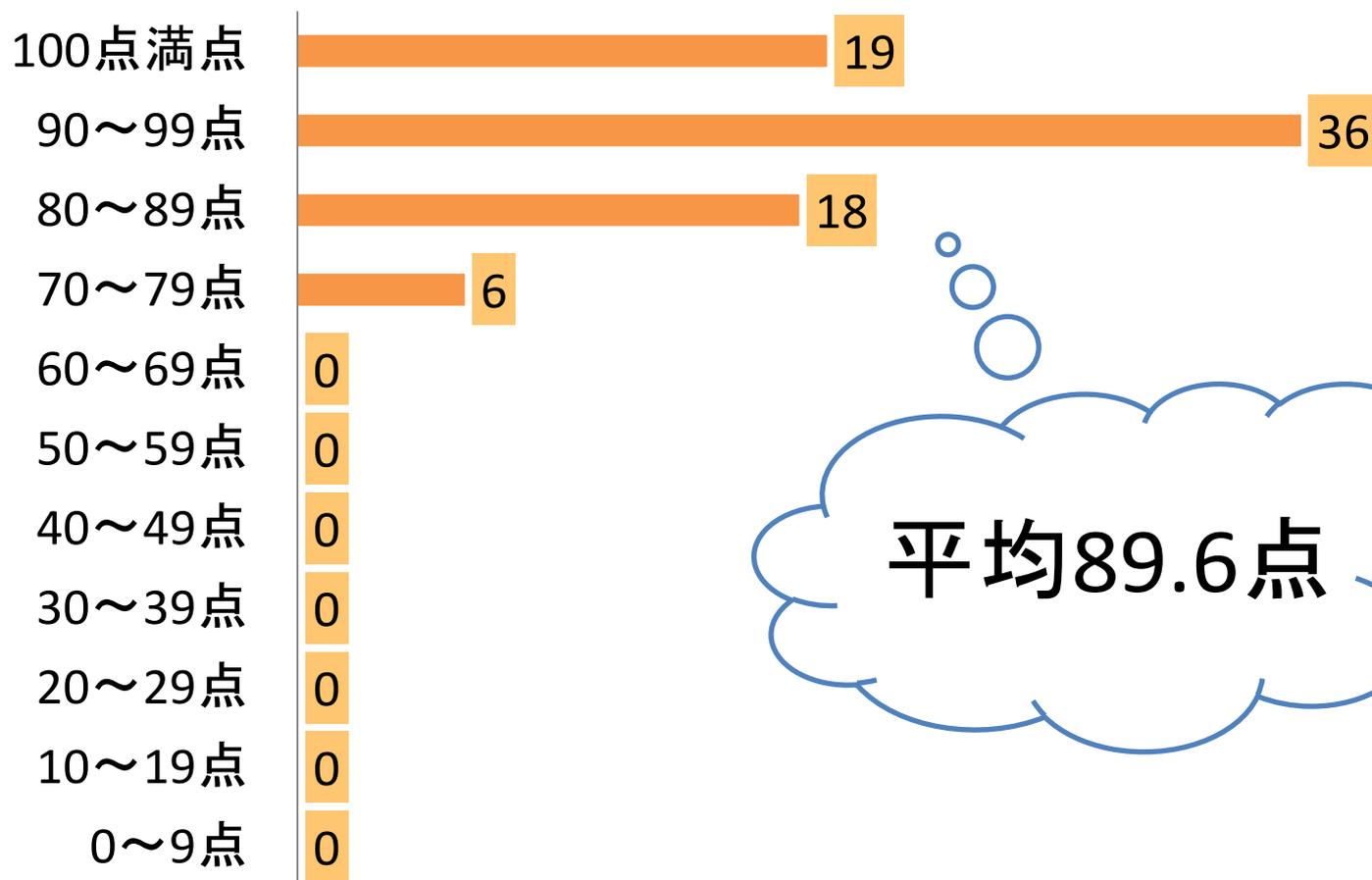


## 接遇面に関するご意見

- ・主治医の先生をはじめ、看護師の方々大変優しく接して下さい、感謝あるのみです。
- ・先生、看護師さんをはじめとし、湯茶配布、清掃その他の係の方の明るさに心を癒されました。有難うございました。

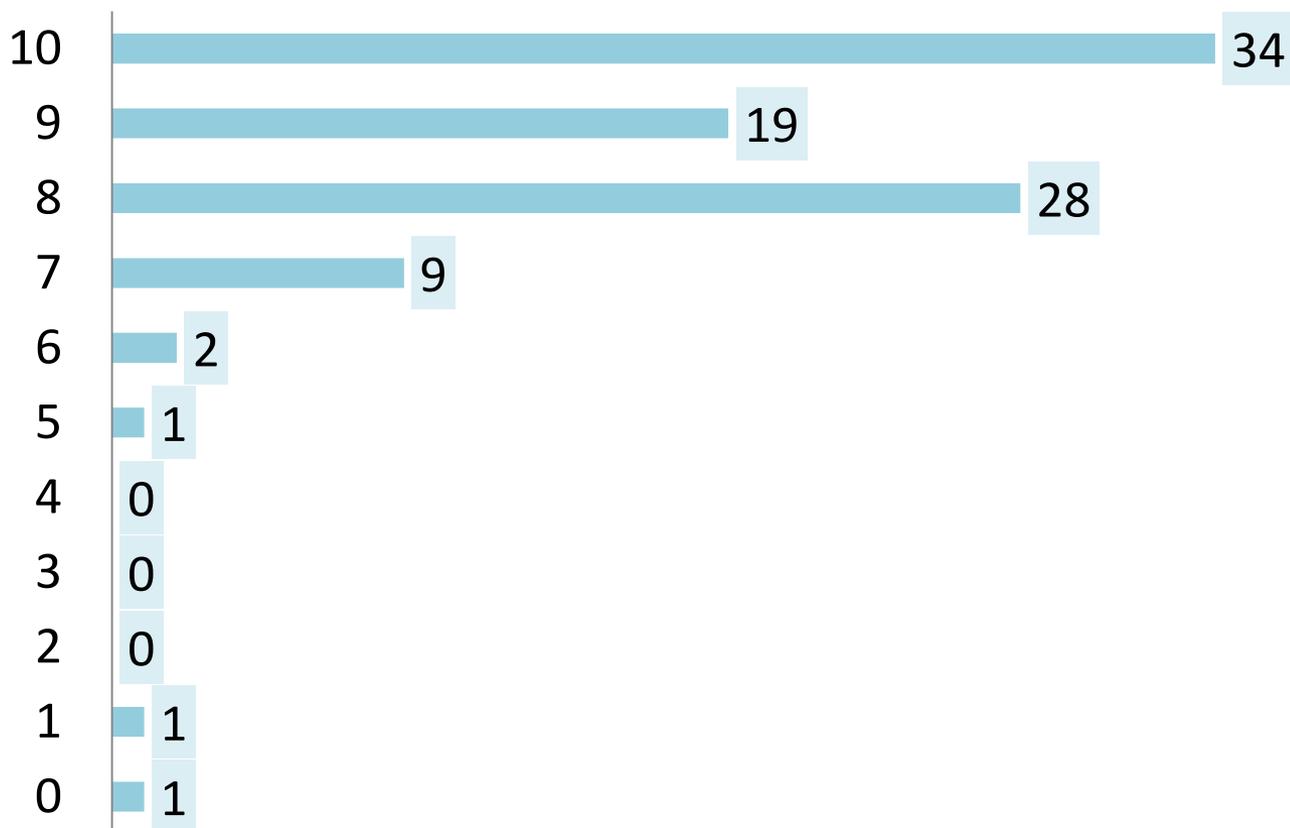
→あたたかいお言葉、ありがとうございます。私たちスタッフの励みとなります。  
みなさまから届いたお叱りの言葉やお褒めの言葉を受け、良い方向へ成長していける病院でありたいと思います。

# 当院を100点満点で評価すると 何点になりますか？



# 今後も当院を利用したいと思いますか？

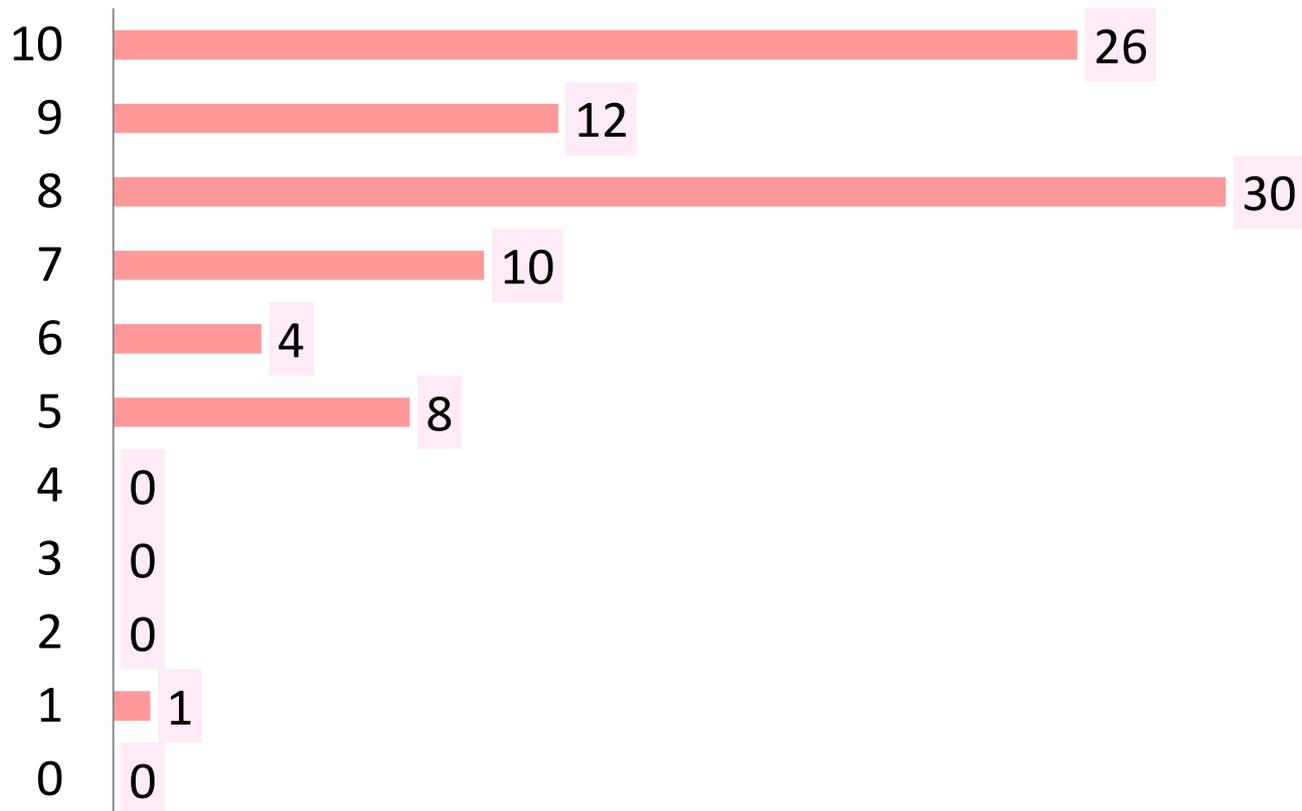
ぜひ受診したい



受診したくない

# 当院を友人や知人に 勧めたいと思いますか？

ぜひ勧めたい



勧めたくない

満足度アンケートにご協力いただき、  
ありがとうございました。

みなさまから頂いた貴重なご意見について、  
当院として改善できるところやお褒めの言葉へ  
の感謝の思いをまとめました。  
今後も患者さんにご満足いただける医療を提供  
できるよう成長していきたいと思えます。

