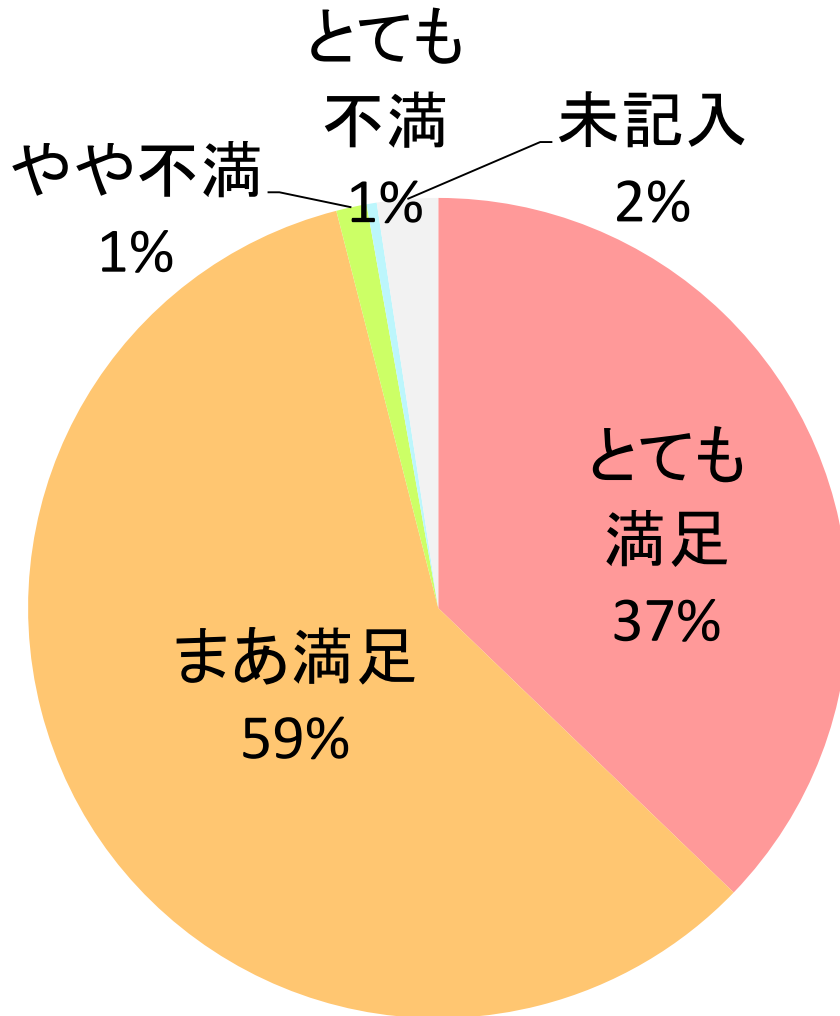


平成26年度
外来満足度アンケート結果
2月2日(月)～2月6日(金)

朝倉医師会病院 サービス委員会

施設面

(売店・案内表示・空調・清掃状況など)



待合に関するご意見

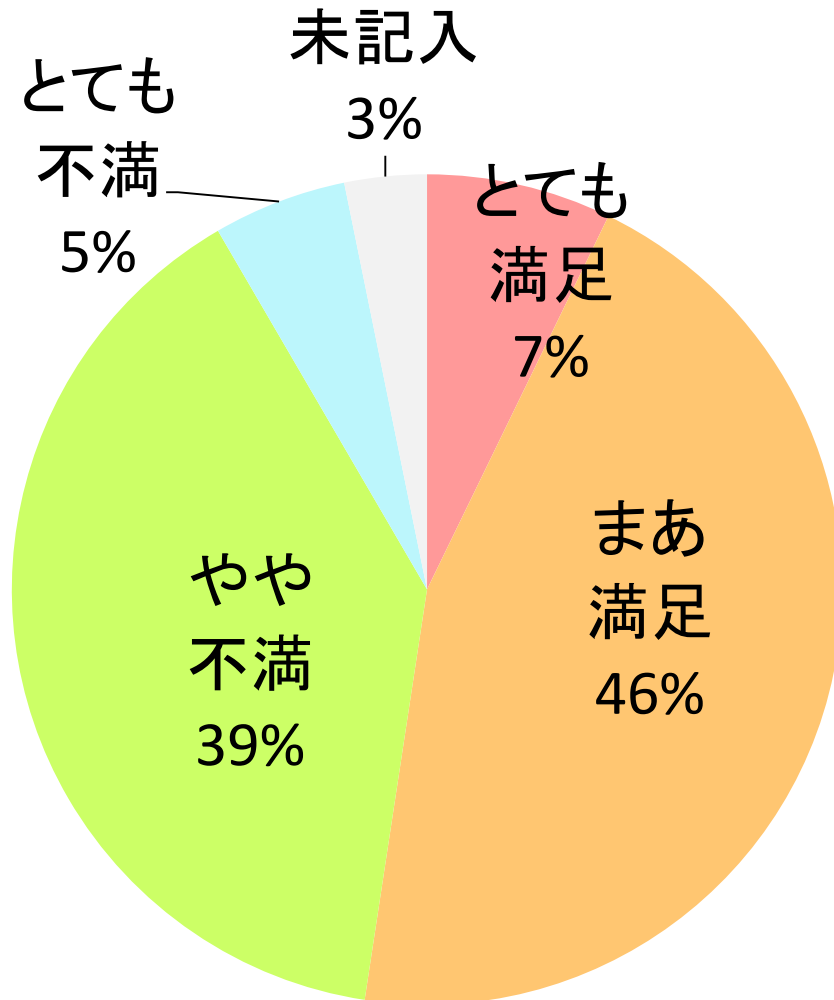
- ・人数が多い時は待合場所が狭い。椅子に座れないことがある。
- ・待合室の椅子が足りない。
→待合場所が空いていない場合はお声掛けください。案内係が誘導させていただきます。
- ・血圧を測る時に、人に見えないように目隠しがあった方が良い。
→中待合室にもご用意しております。気になられる方はスタッフへお申し付けください。

売店に関するご意見

- ・もっと色々売ってほしい。
→ご希望の品がありましたら、ご相談ください。

待ち時間

(受付、診察や検査までの時間、会計)



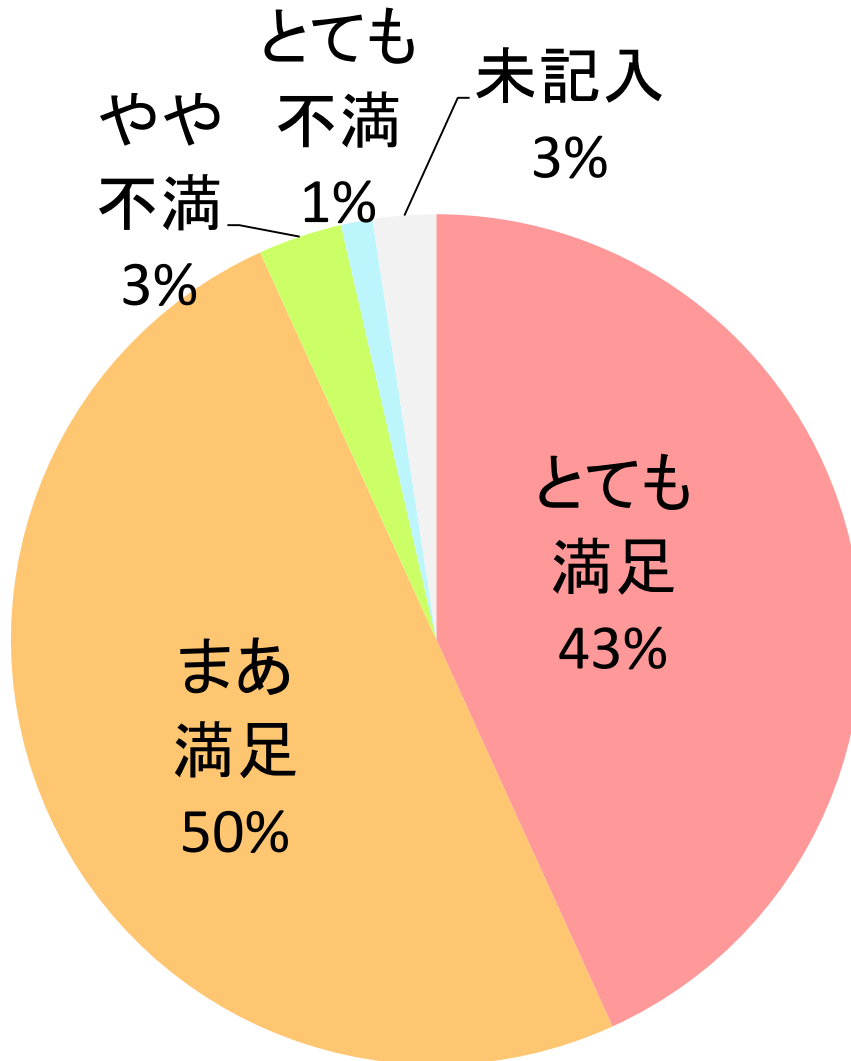
待ち時間に関するご意見

・待ち時間が長い。

→待ち時間に関するご意見について、
当院の重要な課題の一つとして対策
を検討しております。
まずは、受付～診察までの時間帯で
どの間に時間を要しているのか調査
していきます。
また、待ち時間そのものを短縮すると
同時に、待ち時間をいかに有効活用
してもらえるかという工夫も必要だと
感じております。

診療面

(診察での説明や処置・検査の対応)

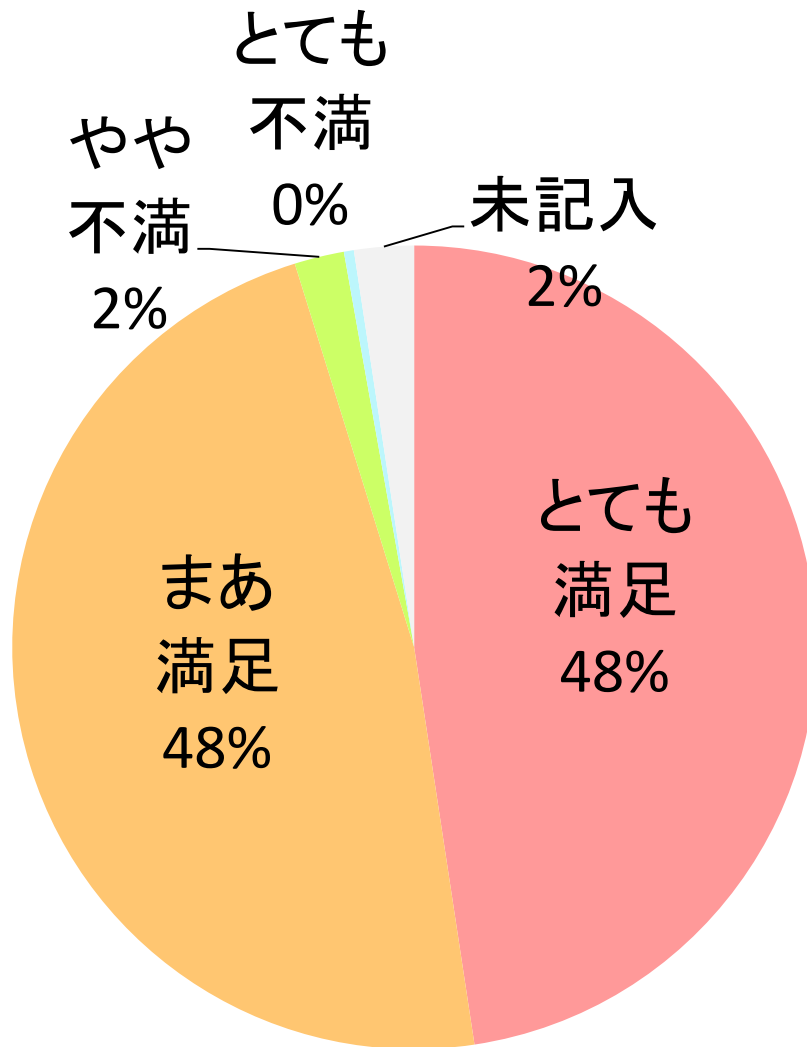


検査結果や病状説明に関するご意見

- ・早口すぎて聞き取りづらかった。
- ・病状説明を詳しくしてもらいたい。

→日頃から患者さんへの丁寧な説明を心がけておりますが、分かりにくい時やより詳しい説明が必要な場合は遠慮なさらずお申し付けください。検査結果については、検査結果解説表もご用意しております。

接遇面（言葉遣い・態度）

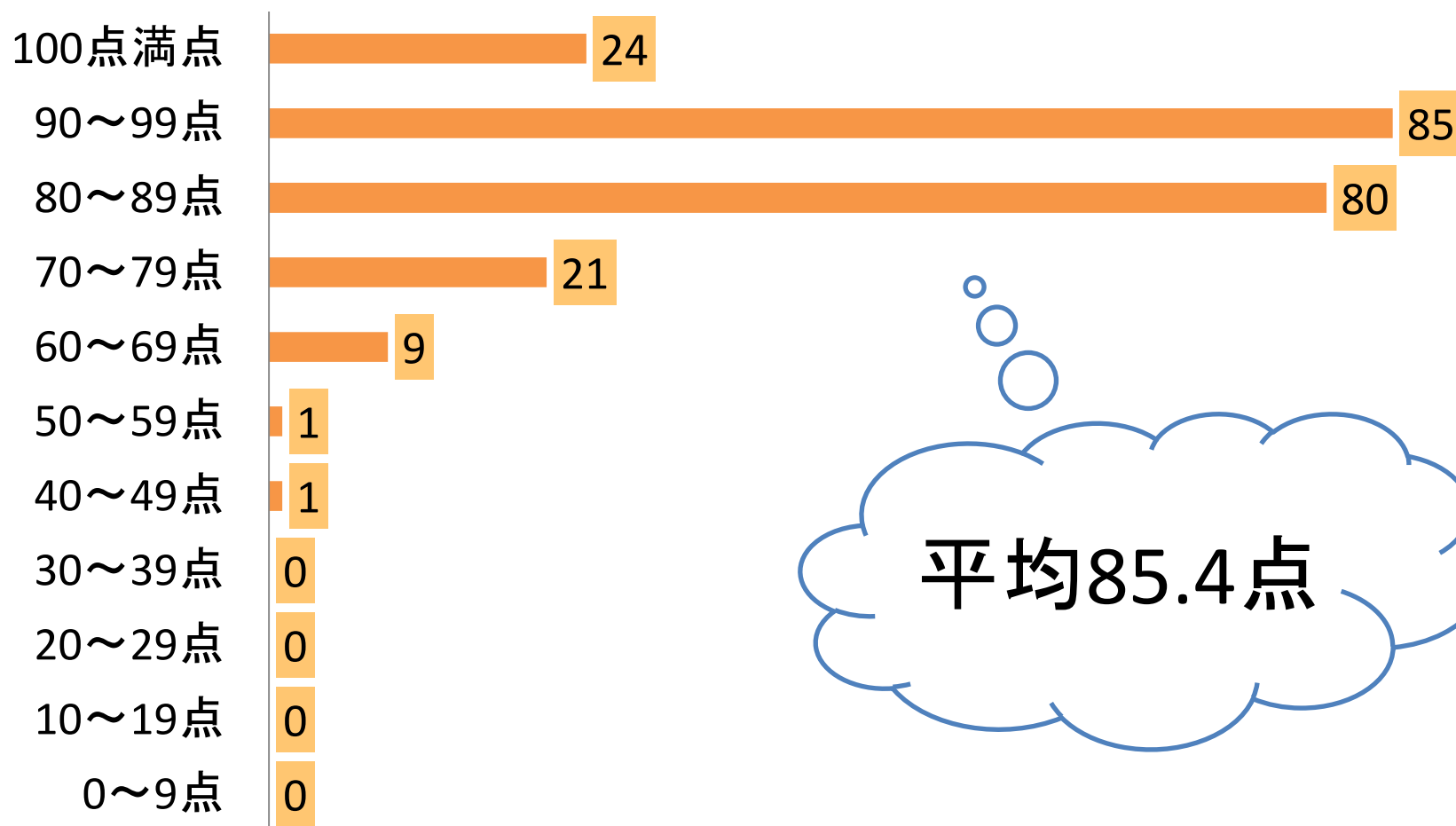


接遇面に関するご意見

- ・言葉遣いが良かった。
- ・全てに意識、教育がいきわたっていると思います。
- ・親切でした。

→励みになるお言葉をありがとうございました。今後も職員一同、接遇意識を高めるために日々努力していきます。

当院を100点満点で評価すると 何点になりますか？



満足度アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました。

みなさまから頂いた貴重なご意見について、
当院として改善できるところやお褒めの言葉へ
の感謝の思いをまとめました。
今後も患者さんにご満足いただける医療を提供
できるよう成長していきたいと思えます。

