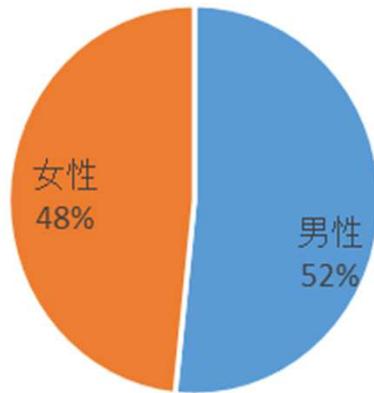


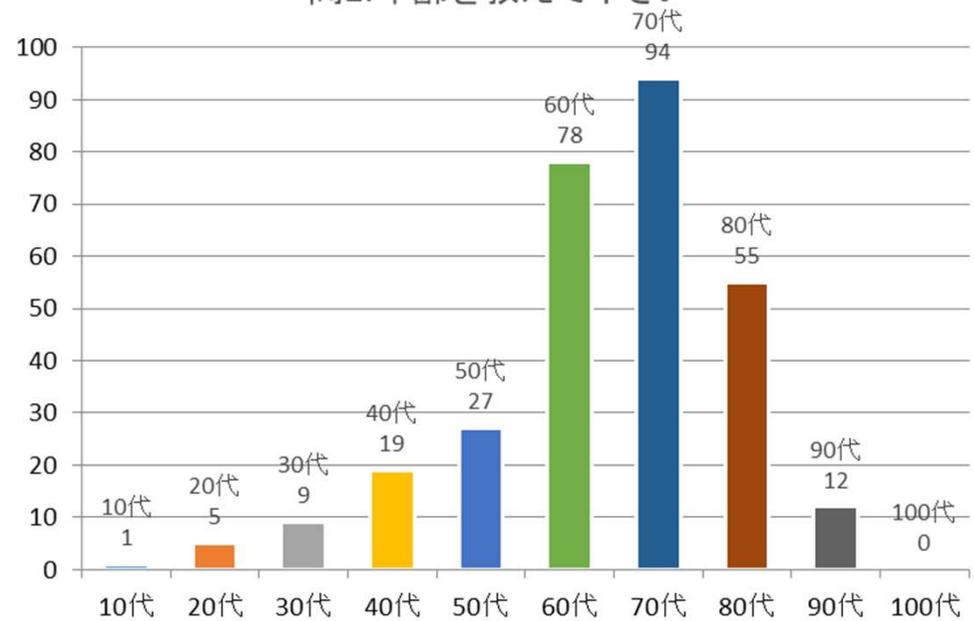
令和元年 外来待ち時間調査結果

令和元年12月実施
対象者：外来(300名)
サービス委員会・接遇委員会

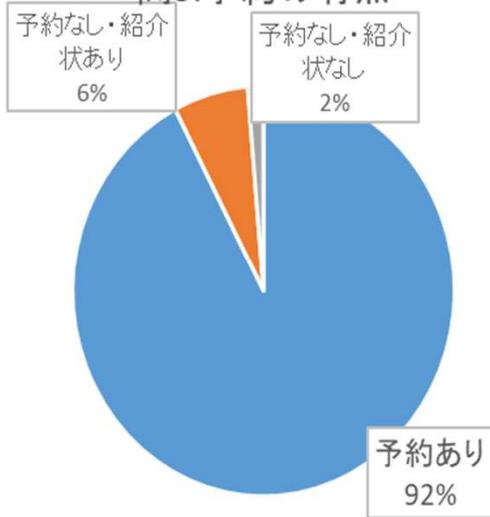
問1.性別を教えてください



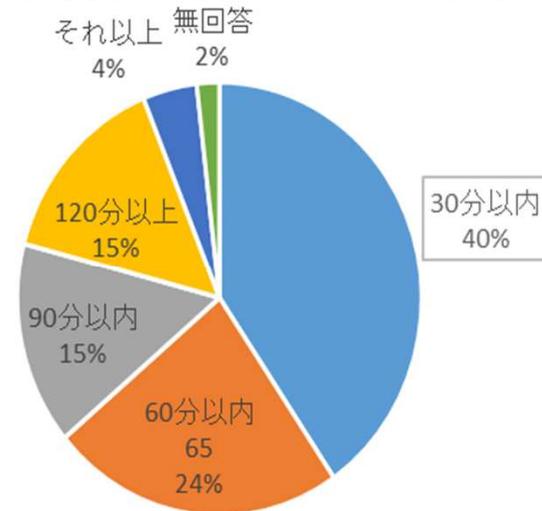
問2.年齢を教えてください



問3.予約の有無

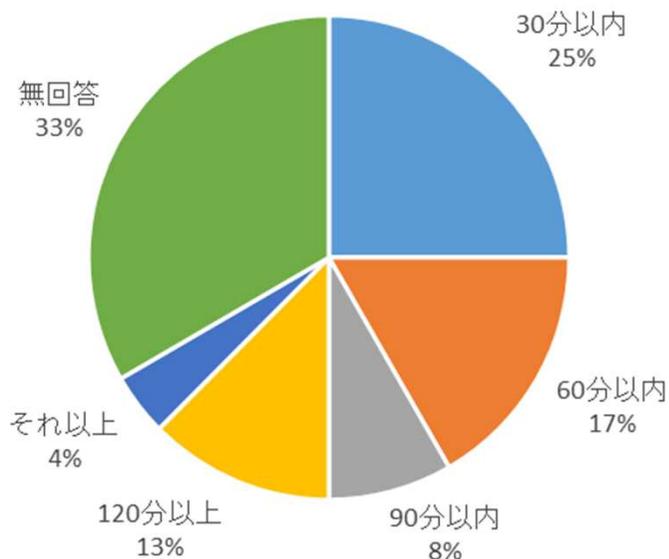


問4.(予約ありの方)外来で待った時間



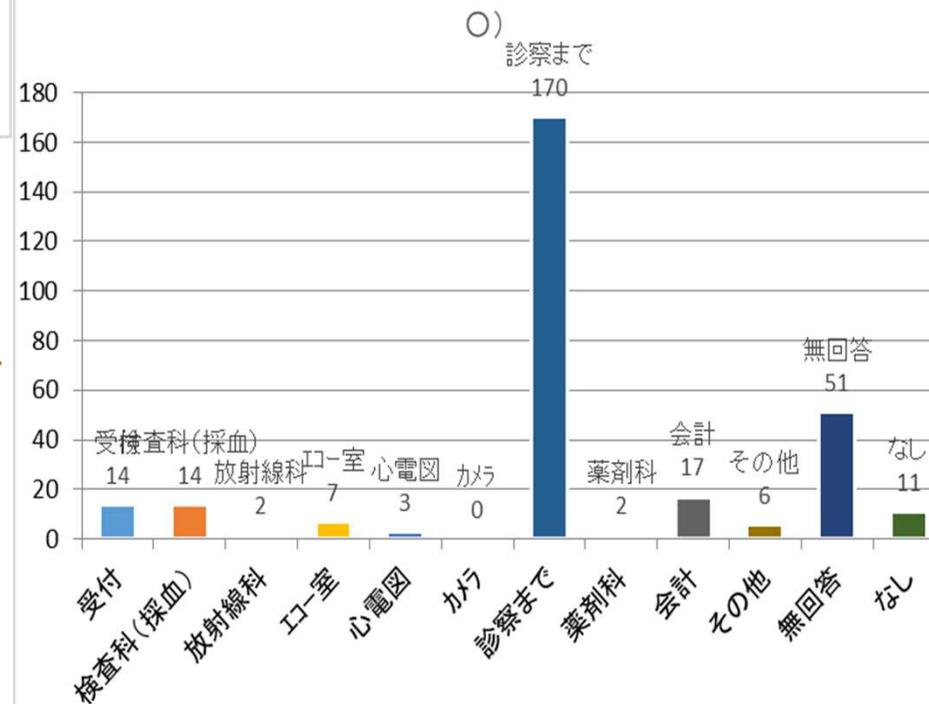
- 急患の人が中に入った
- 予約なのに意味がない

問5.(予約なしの方)外来で待った時間

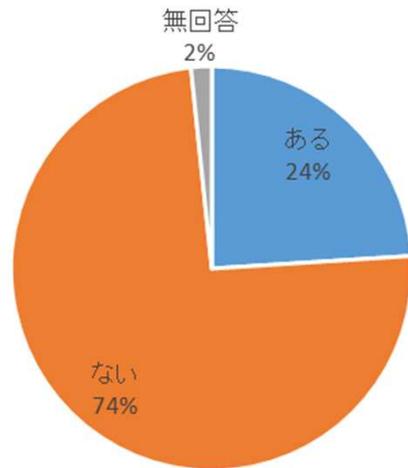


- 検査(採血)結果が出るのが遅い
- 今日は待ち時間はしなかったが会計が長いと感じる時がある
- 本日は特に待たされた事はなかった
- 予約時間前に救急車が入ったとの事でした。ちゃんと説明されましたので納得です
- スムーズに対応してもらった

問6.どこで待たれたと感じますか(一番待たれたと思うところに



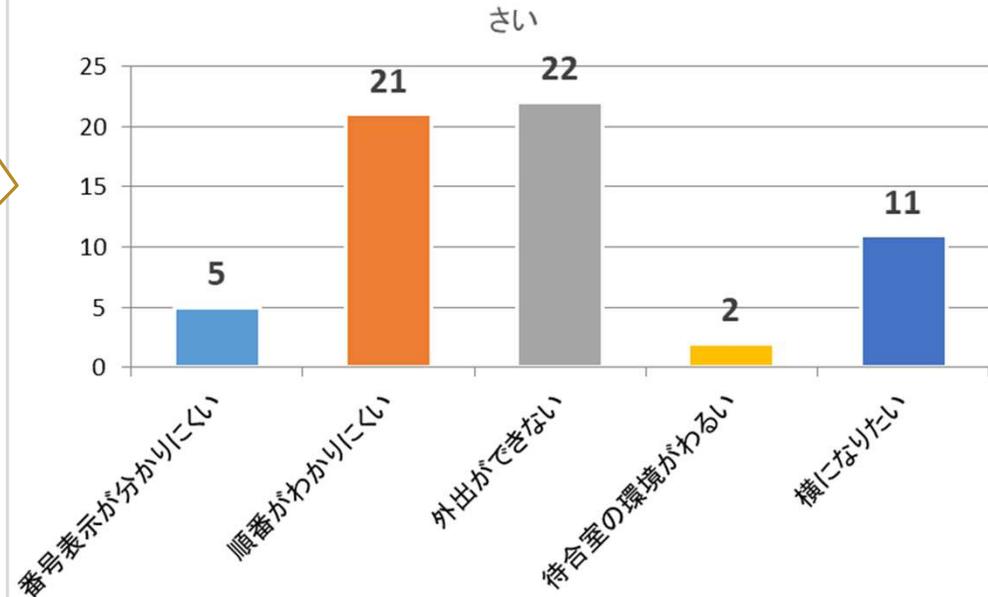
問7.待ち時間に関するご意見



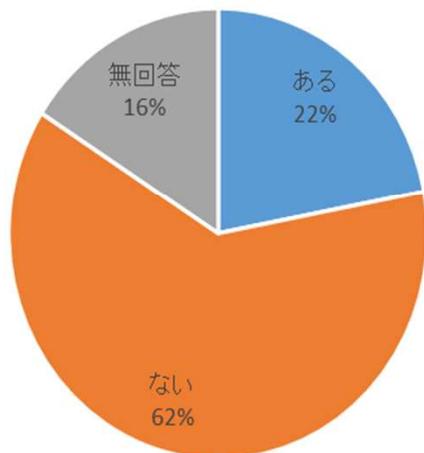
- とにかくひま、退屈
- せめて60分以内で
- 今日はいつもより早い、びっくりした
- 先生方が多くの患者を診察してあるので仕方ないかな...

- 時間にバラツキがある 待ち時間 人数に関係なく早い時は早い
- 予約が予約では無い!!といつも思います・次の順番が不明 目安が知りたい
- 何故?スタッフが呼び出しに時間をとられている
- 「まもなくお呼びします」表示の後なかなか呼ばれない
- 予約なのでスムーズ

問8.問7で「ある」と答えた方は下記に該当する項目を選んでください



問9.待ち時間に関するご要望がありますか



- 遅くなる理由の説明があればと思いました(救急とか)
- 車いすの背もたれで補助してほしい
- 早く済むのに職員の方の懸命さがわかります

- あとどのくらいなどの細かな情報があるといいと思う
- すぐに診察してもらいたい
- 順番がわかると目安になるのではTVだけでなく身体を健康を維持するための情報とか...

問10.問9で「ある」と答えた方に下記に関する項目を選んで下さい

