

患者満足度調査結果

平成30年12月実施

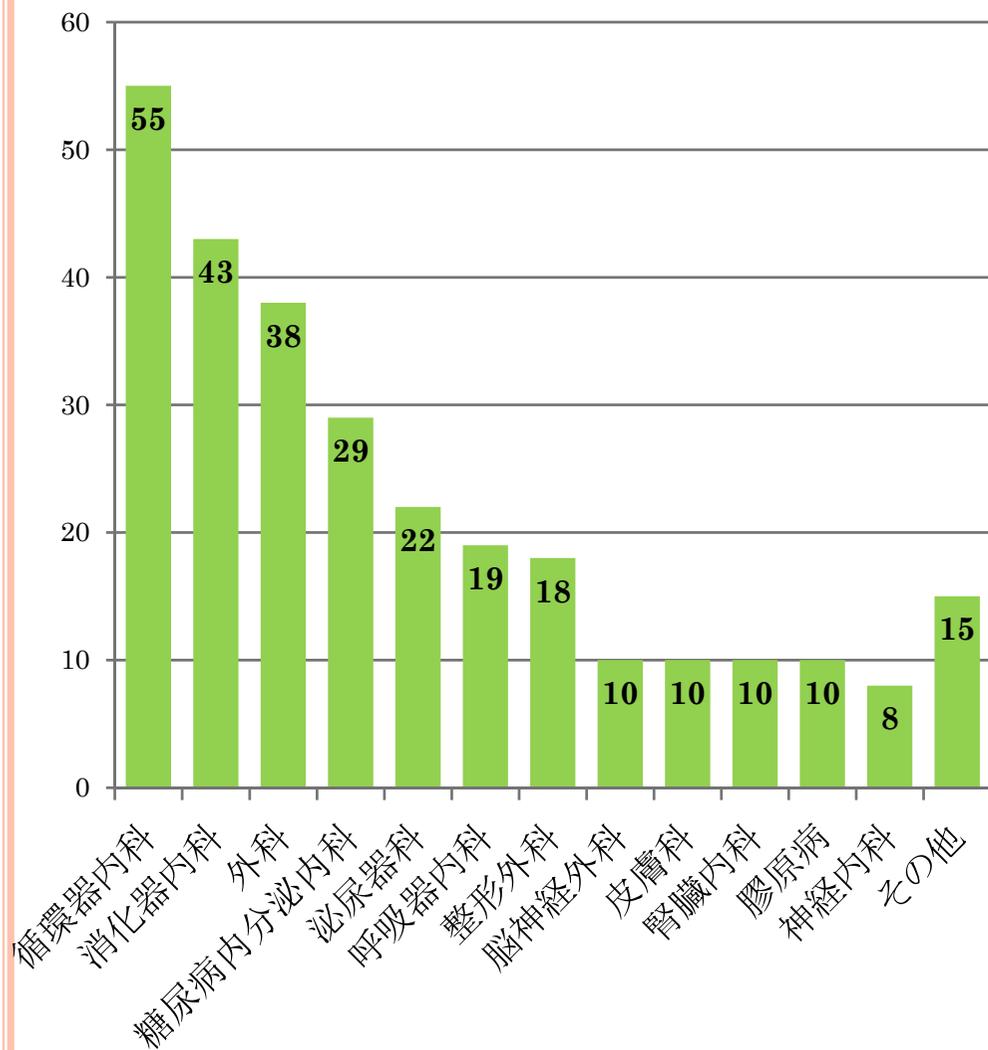
対象患者数:外来(300名)入院(100名)

サービス委員会・接遇員会

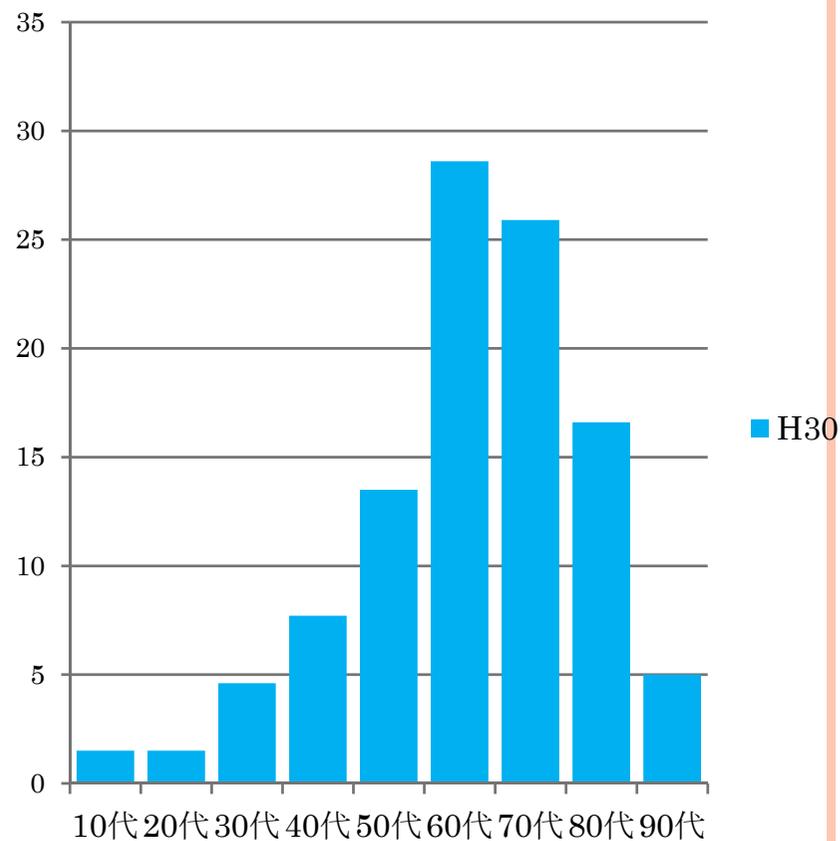
1

■ 外来患者

1. 外来受診診療科



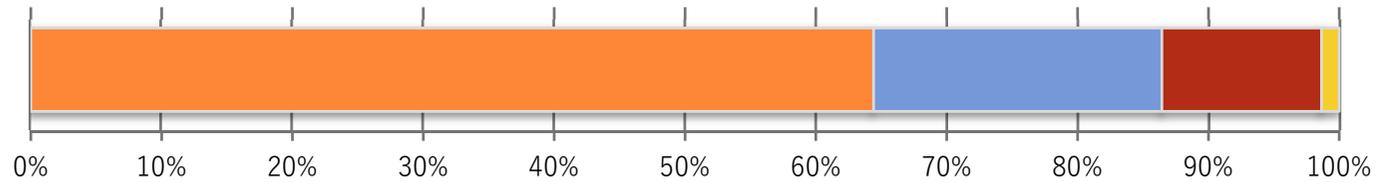
2. 患者さんの年齢



3. 職員の対応について

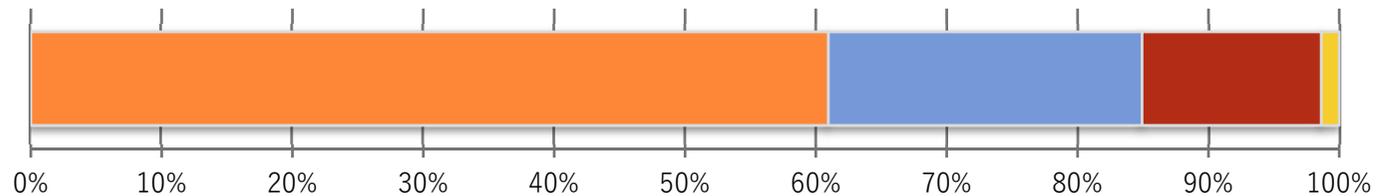
①あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しをよく聞きましたか

■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分



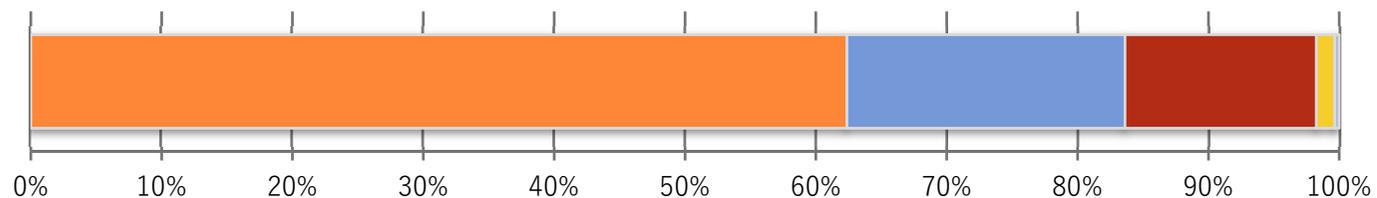
②あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しをよく聞きましたか

■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分

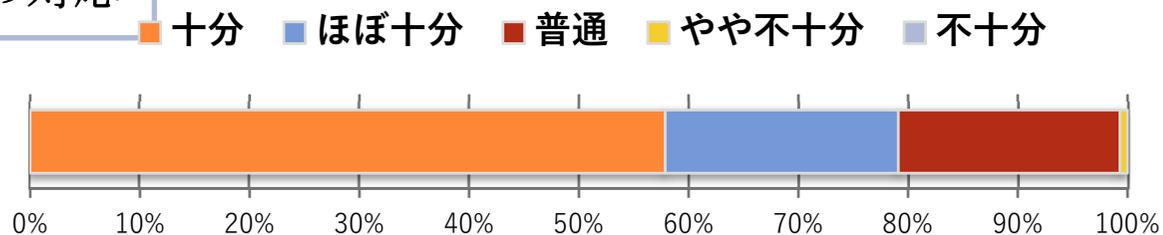


③看護師の対応は分かりやすく、ていねいでしたか

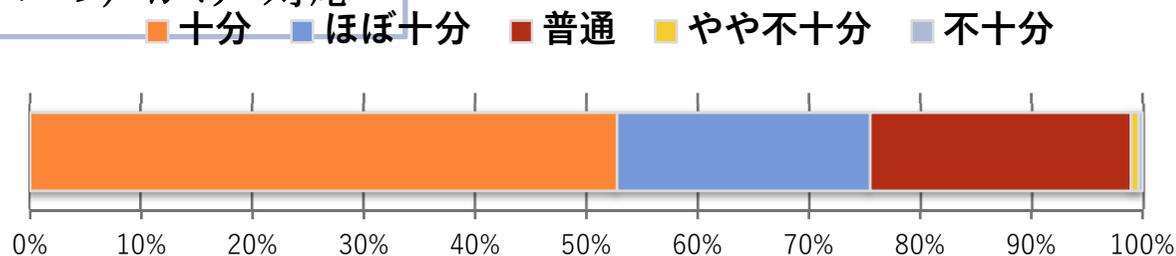
■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分



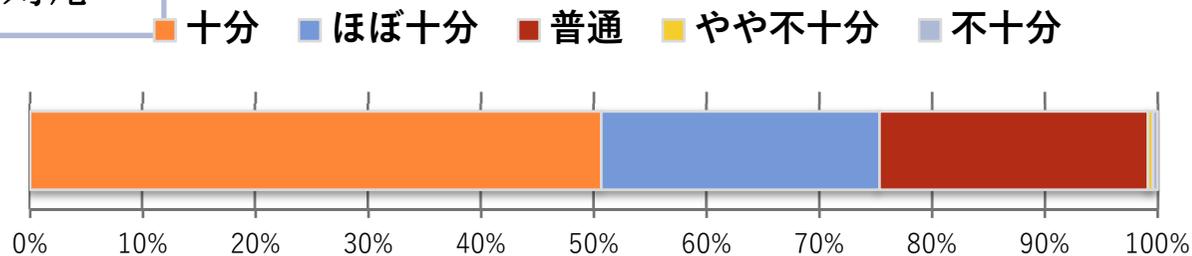
④受付・会計の対応



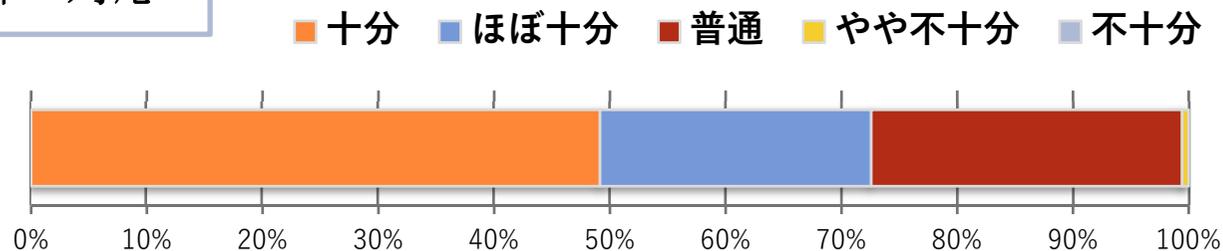
⑤コンシェルジュの声かけ・対応



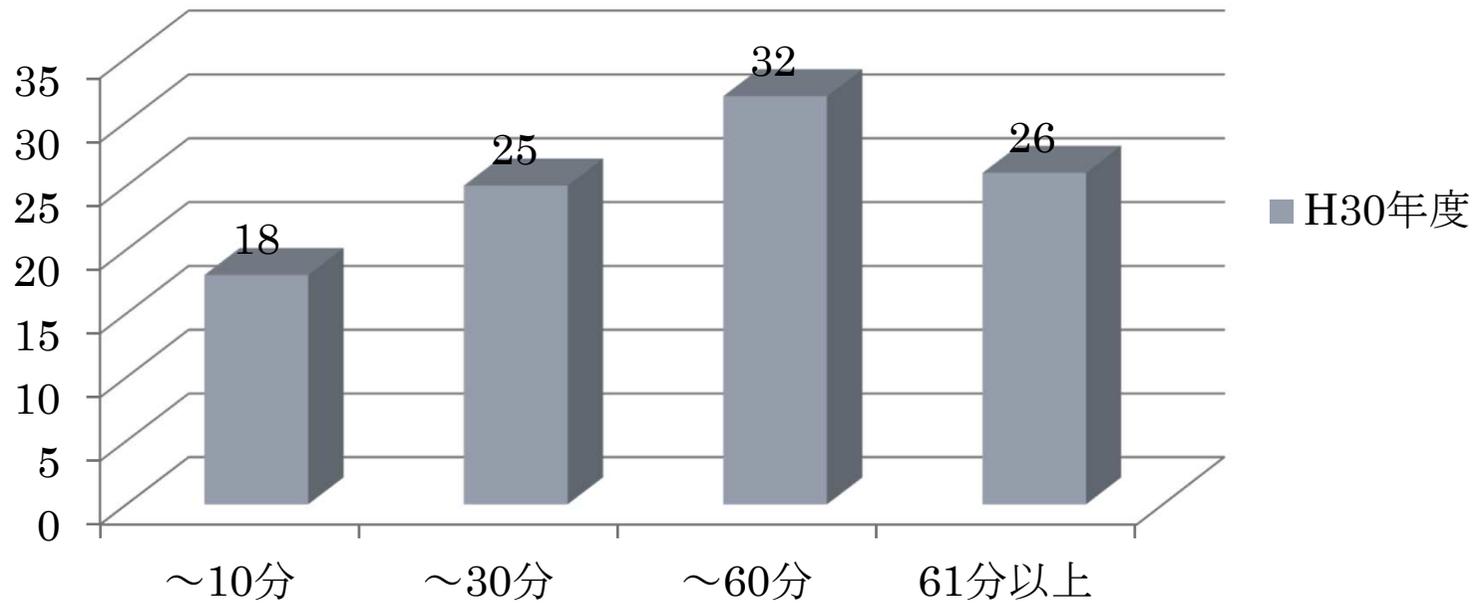
⑥検査技師の対応



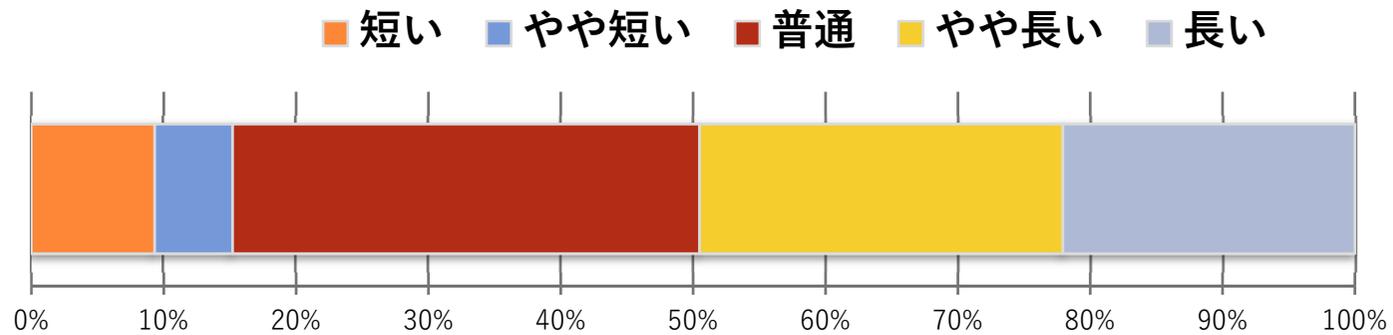
⑦放射線技師の対応



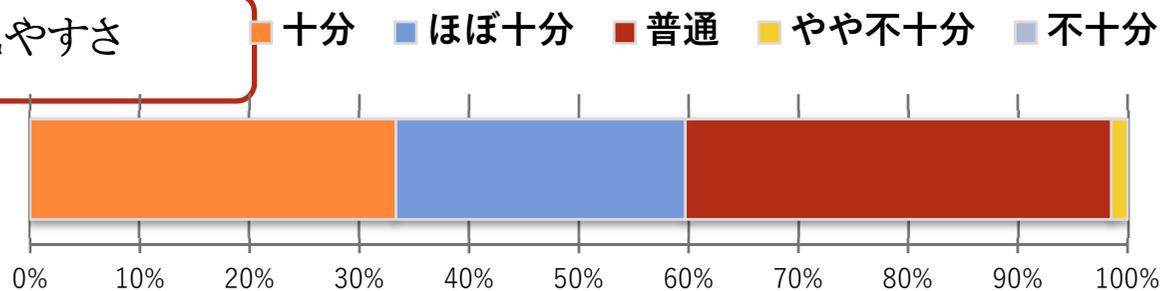
4. 診察までの待ち時間(予約あり)



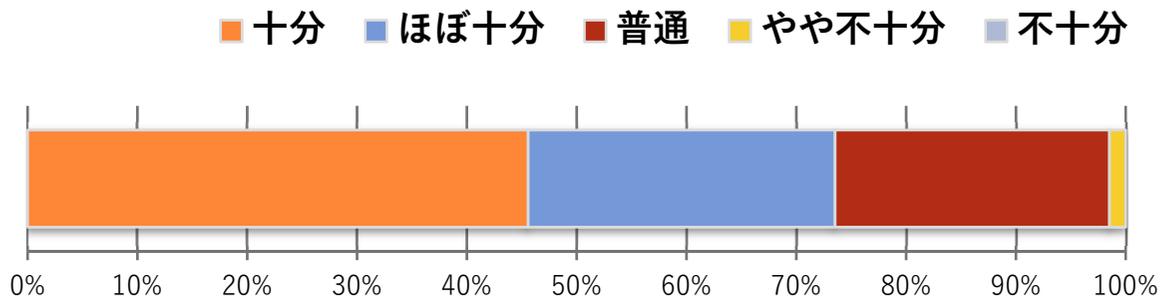
5. どのように感じましたか？



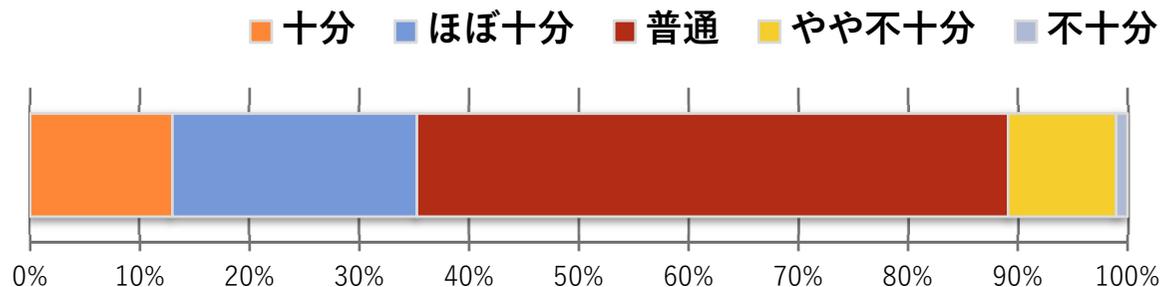
6. 案内・掲示物の見やすさ



7. トイレの清潔さ

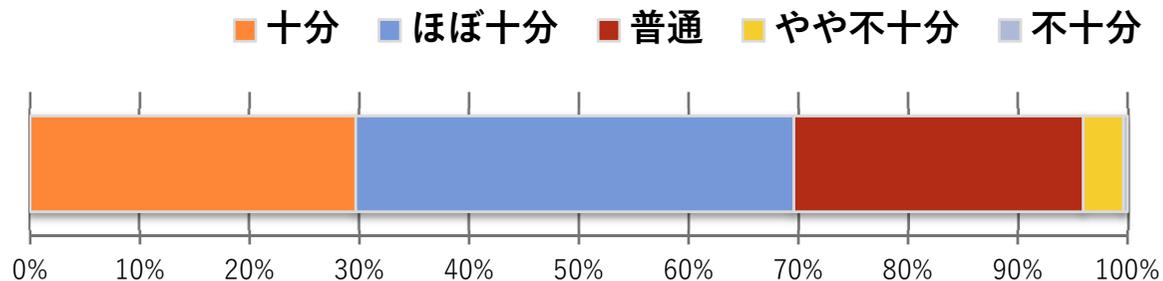


8. 売店の品揃え



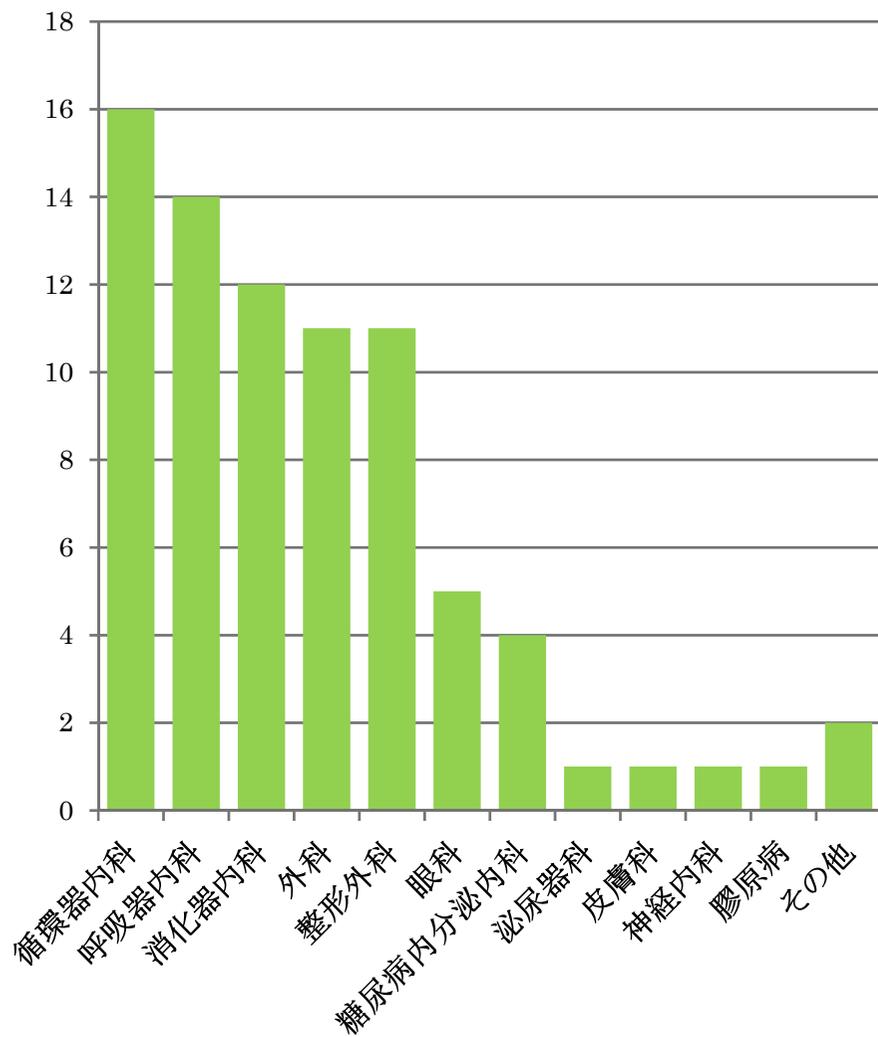
H29年度に
運用変更

9. この病院に満足していますか？

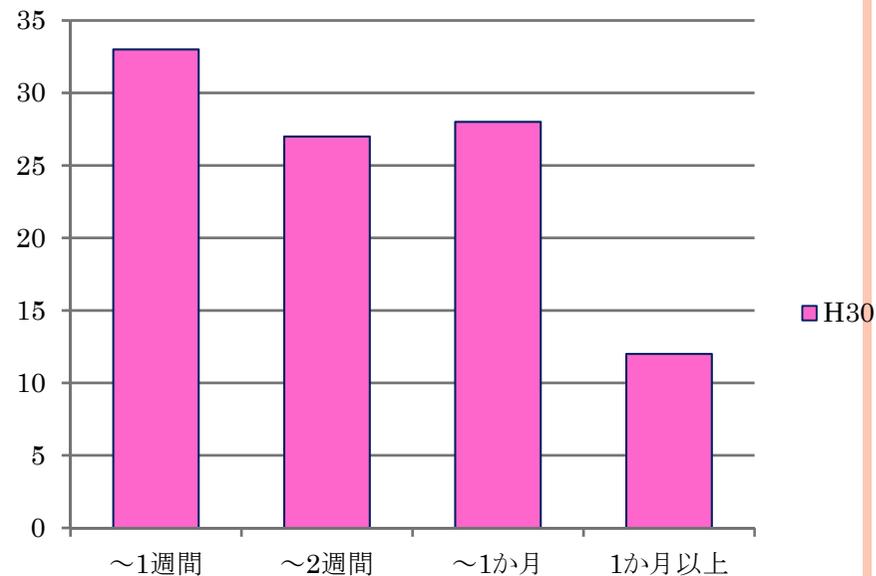


■ 入院患者

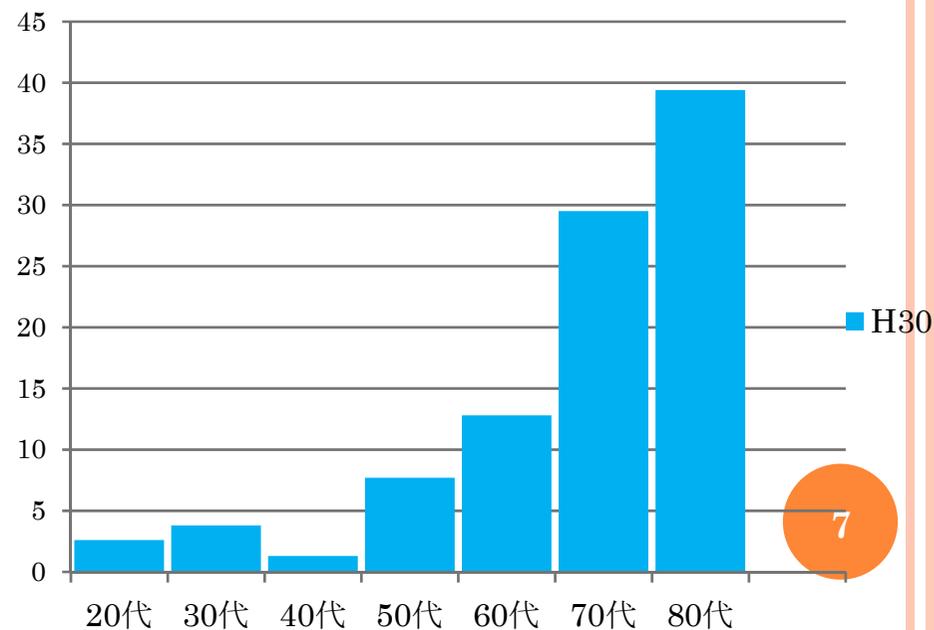
1. 入院診療科



2. 入院期間



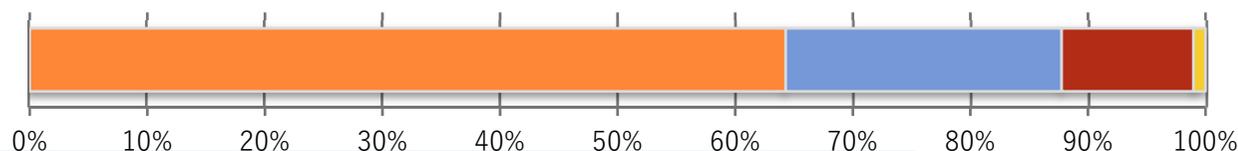
3. 患者さんの年齢



4. 職員の対応について

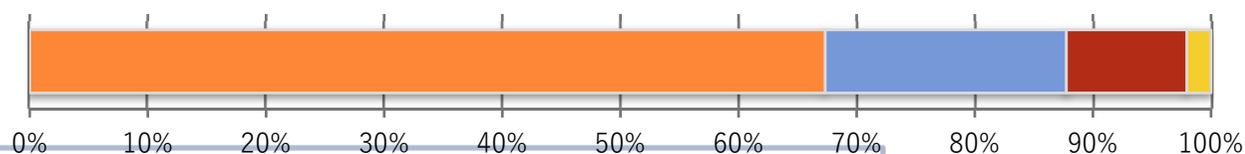
①あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話しをよく聞いてくれましたか

■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分



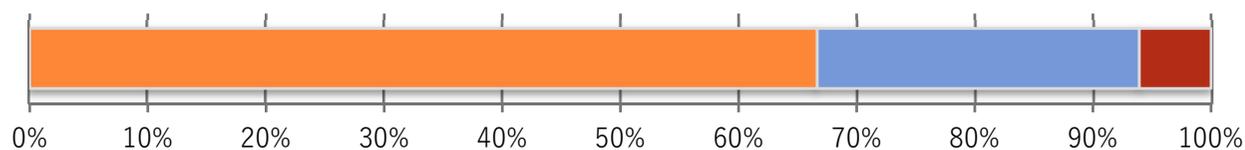
②医師は、治療に関する説明をわかりやすく説明しましたか

■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分



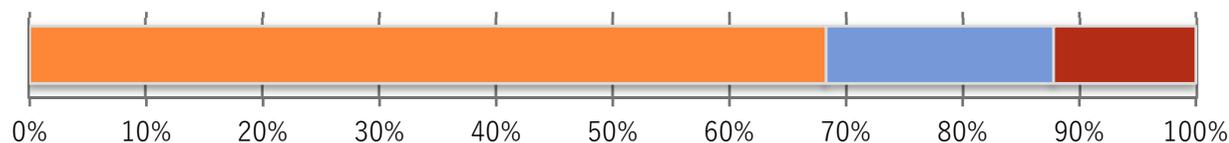
③看護師は、あなたの訴えや話しをよく聞いてくれましたか

■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分

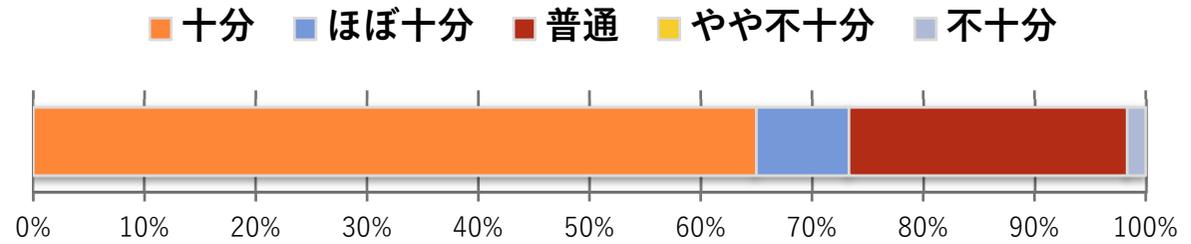


④手術スタッフの対応

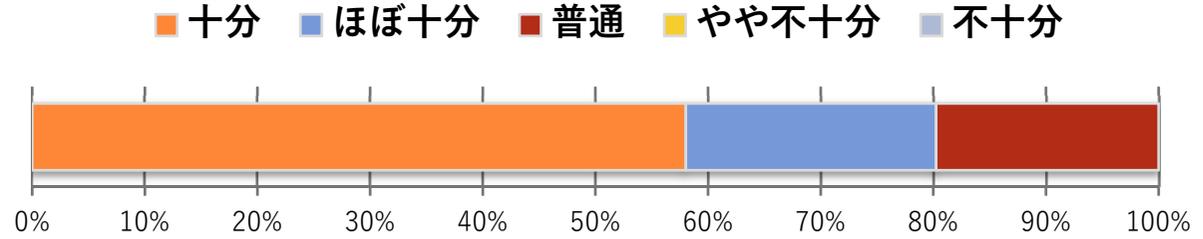
■ 十分 ■ ほぼ十分 ■ 普通 ■ やや不十分 ■ 不十分



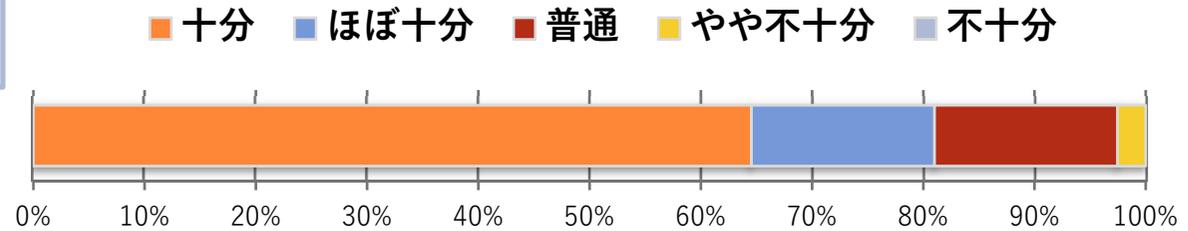
⑤薬剤師の対応



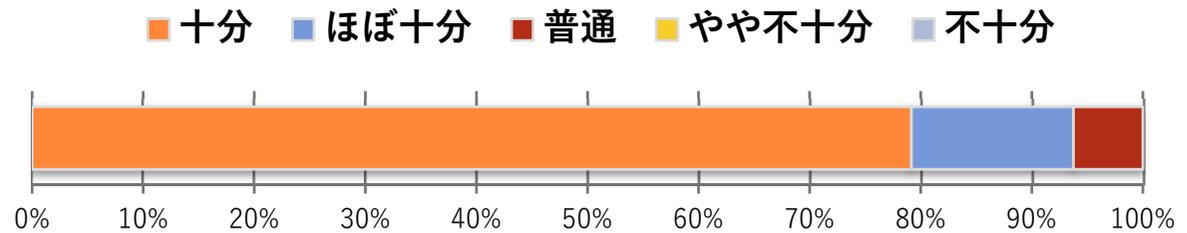
⑥検査技師の対応



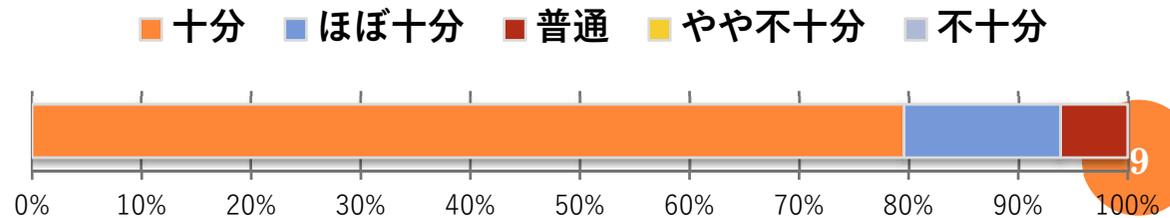
⑦放射線技師の対応



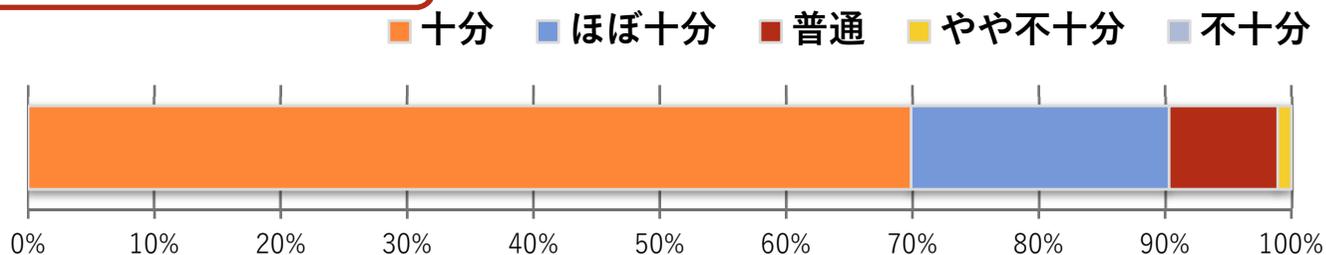
⑧リハビリの対応



⑨退院支援・MSWの対応

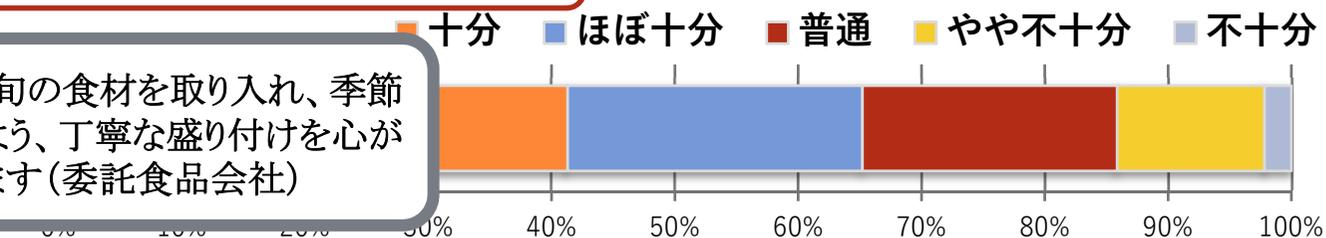


5. 職員の身だしなみ・服装

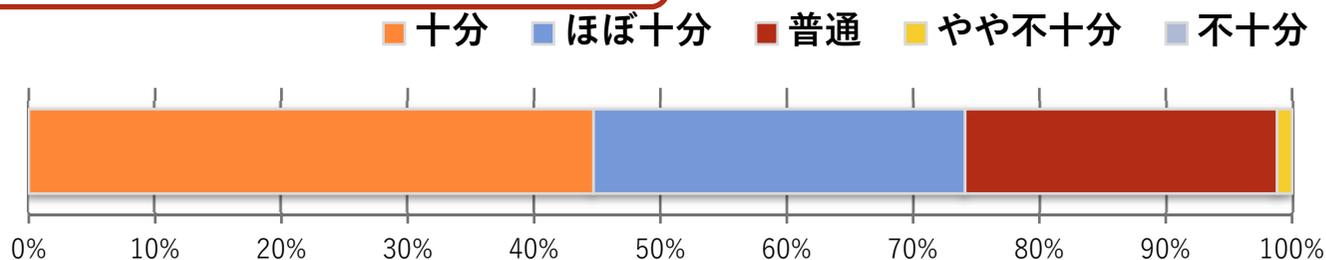


6. 食事の内容(量・献立の変化・温度)等

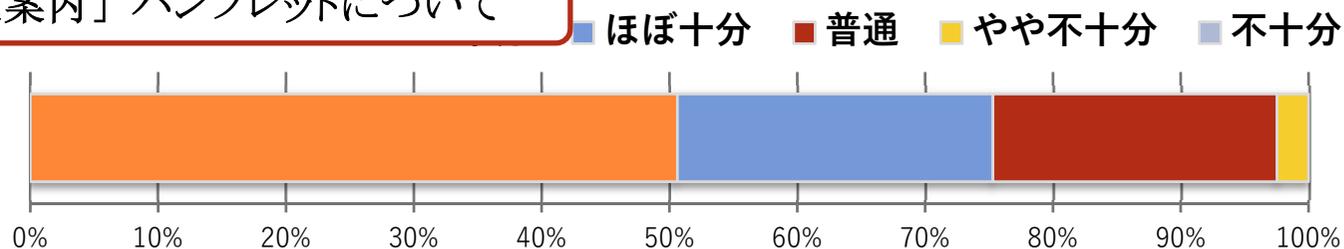
行事食や旬の食材を取り入れ、季節感が出るよう、丁寧な盛り付けを心がけます(委託食品会社)



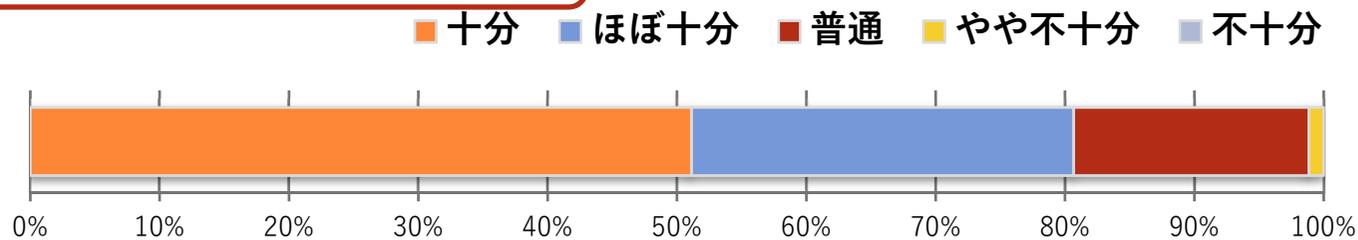
7. 案内図・展示物の見やすさ・わかりやすさ



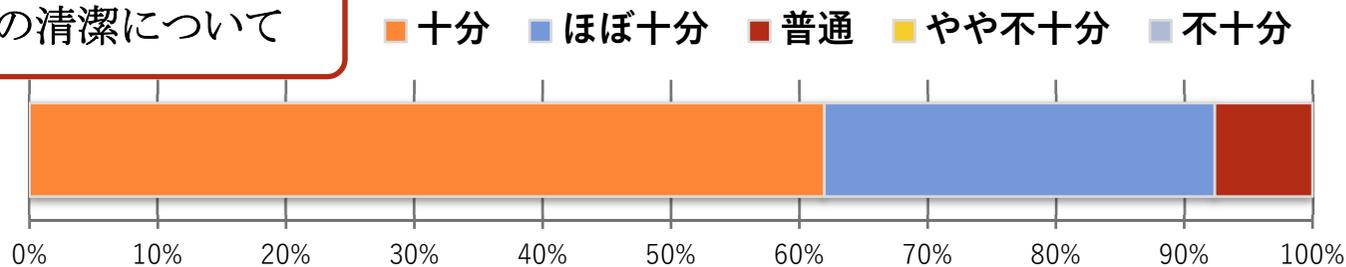
8. 「入院案内」パンフレットについて



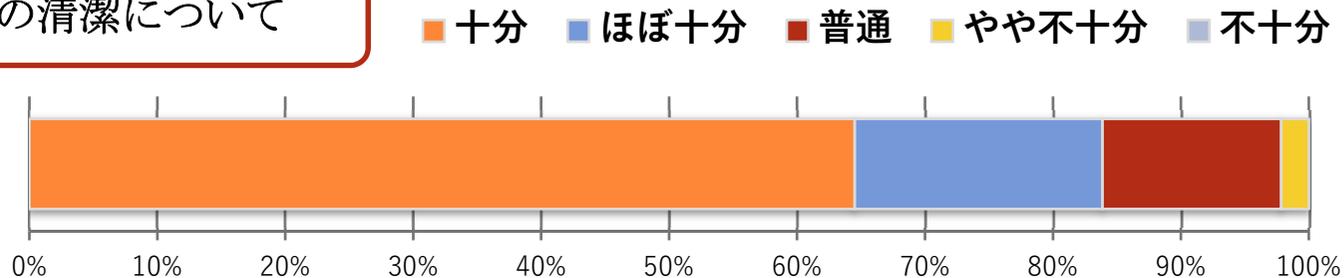
9. 病室のプライバシーの配慮について



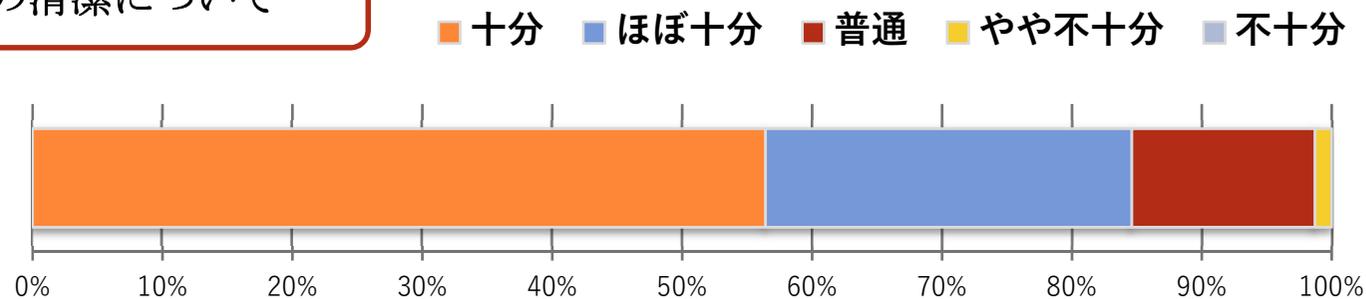
10. 病室の清潔について



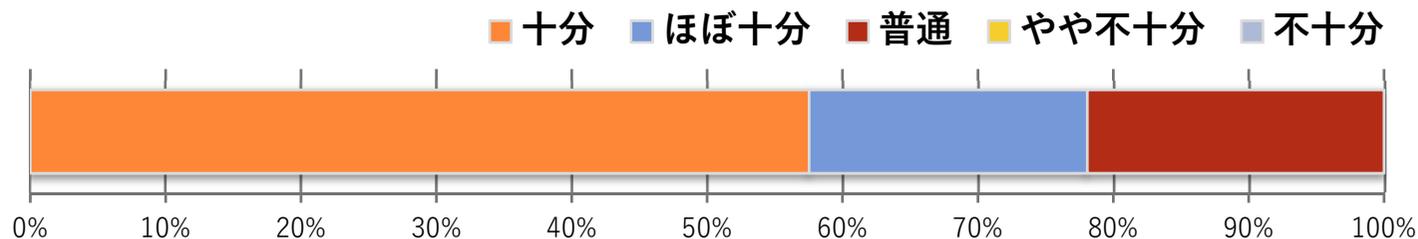
11. トイレの清潔について



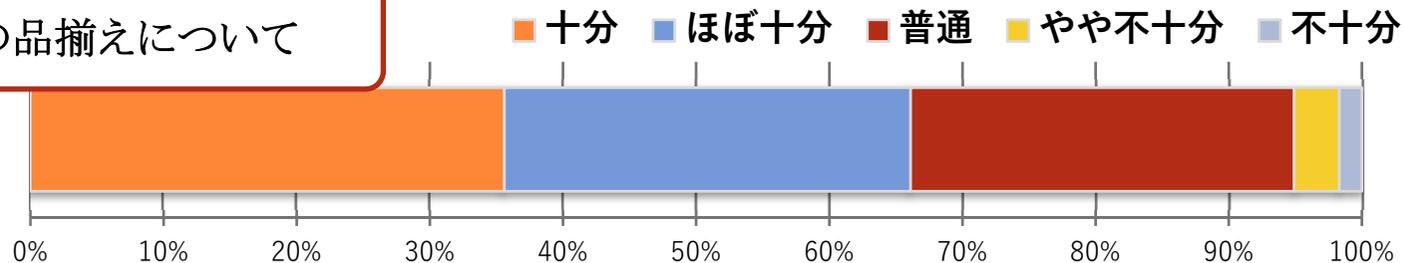
12. 浴室の清潔について



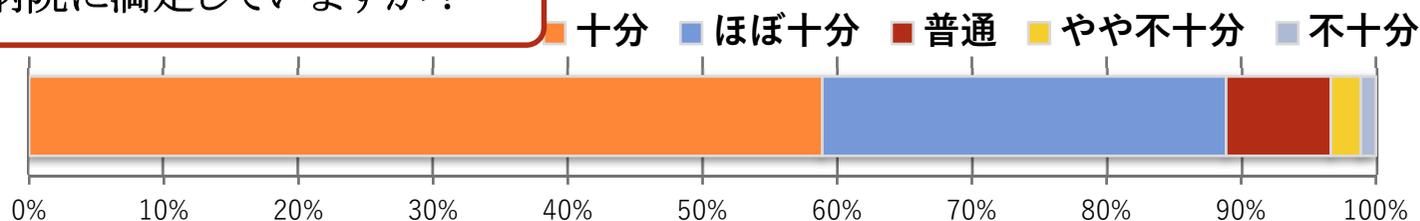
13. アメニティ(入院に必要な物品レンタル)は便利ですか？



14. 売店の品揃えについて



15. この病院に満足していますか？



16. 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか？

