

## 個人情報に関する当院の基本方針

当院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねています。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護基本方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、了解を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 3. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者さんの個人情報について、患者さんが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報の開示に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応します。

### 4. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

### 5. 問い合わせ窓口

当院の個人情報保護に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

【窓口】 総合案内・受付窓口

※この方針は、患者さんのみならず、当院の職員および当院と関係するすべての個人情報について適用されます。

## 当院における個人情報の利用目的

### 1. 院内での利用

- ・患者さんに提供する医療サービス
- ・医療保険事務
- ・入退院等の病棟管理
- ・会計・経理
- ・診療行為に対する個人名での呼び出し及び病棟での個人名の表示
- ・当該患者さん等への医療サービスの向上
- ・院内医療実習への協力
- ・医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ・その他、患者さんに係る管理運営業務

### 2. 院外への情報提供としての利用

- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・保険事務の委託
- ・審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・事業者等からの委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ・医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出
- ・その他、患者さんへの保険医療事務に関する利用

### 3. その他の利用

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・学術研究の目的で利用
- ・外部監査機関への情報提供

○上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨を総合案内・受付窓口までお申し出下さい。

○これらのお申し出は、いつでも撤回・変更することができます。