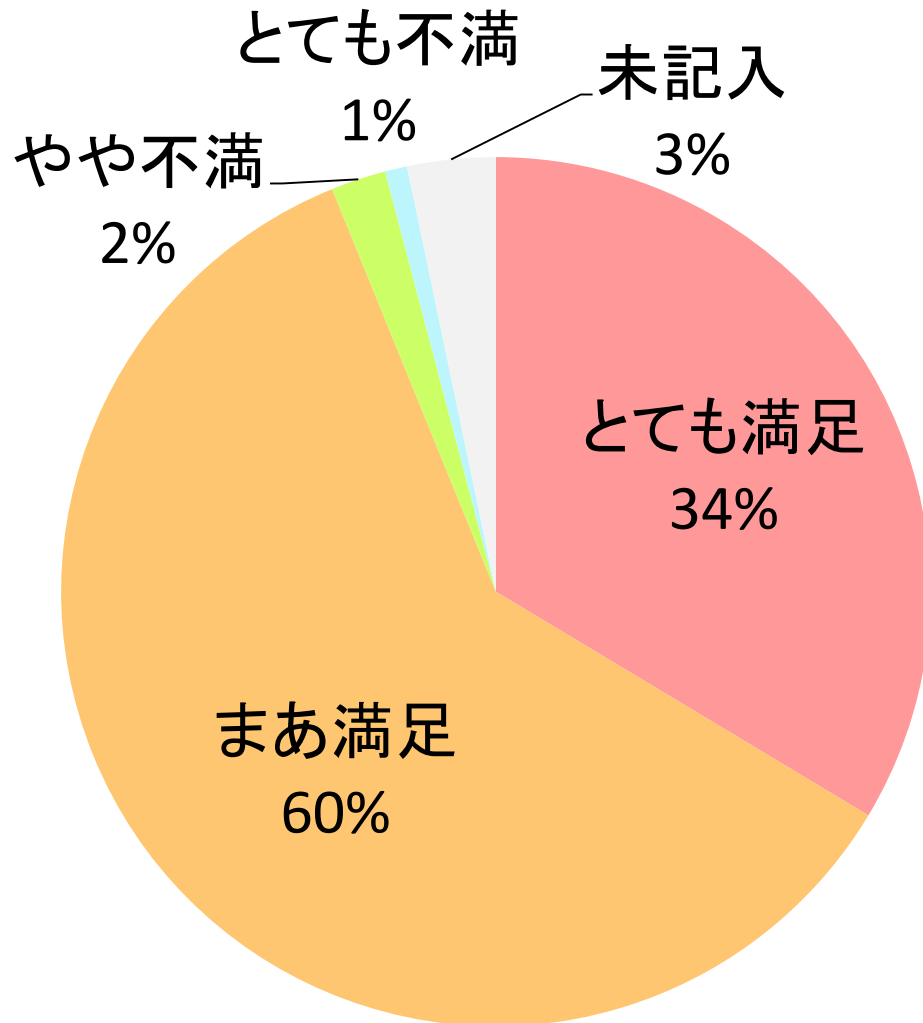


平成26年度  
外来満足度アンケート結果  
9月8日(月)～9月12日(月)

朝倉医師会病院 サービス委員会

# 施設面

(売店・案内表示・空調・清掃状況など)



## 空調に関するご意見

- ・空調が強すぎ。
- ・とても寒かった。

→患者さんの体調に合わせて空調管理いたしますので、その都度スタッフへお申しつけください。

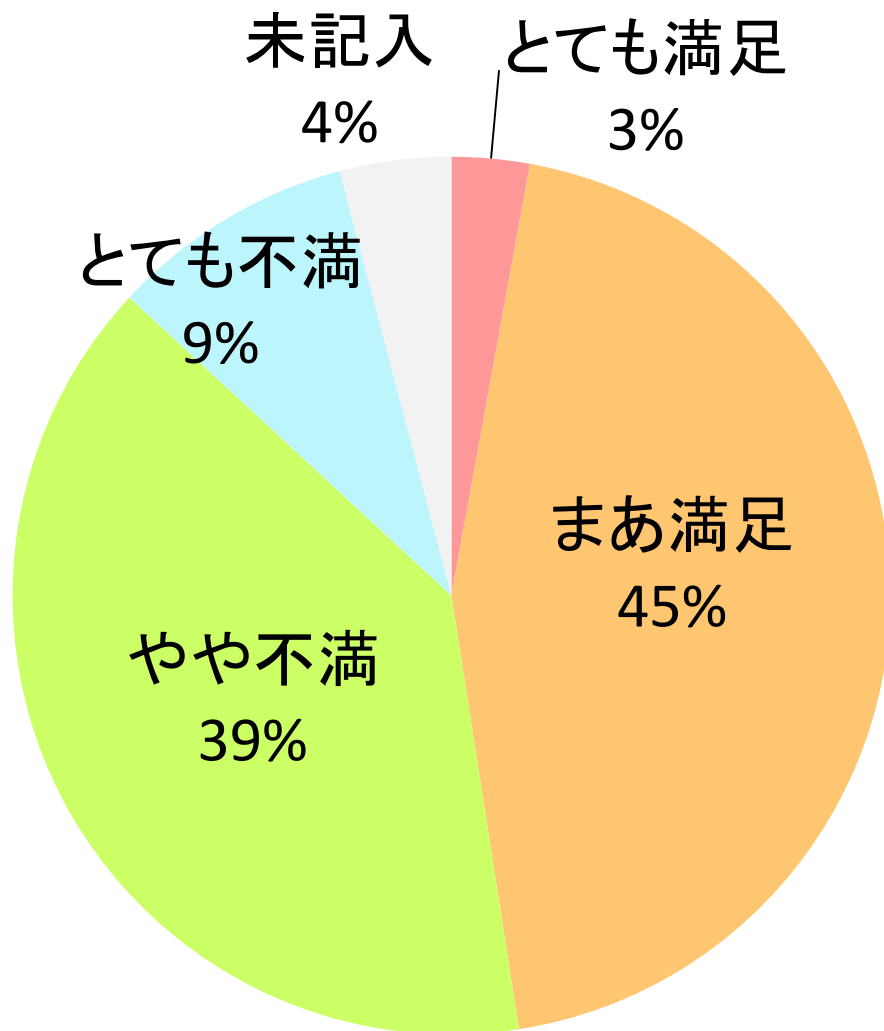
## トイレに関するご意見

- ・トイレが時々汚れている。

→大変申し訳ありませんでした。気持ちよく使用して頂けるよう清掃・点検回数を増やします。

# 待ち時間

## (受付、診察や検査までの時間、会計)



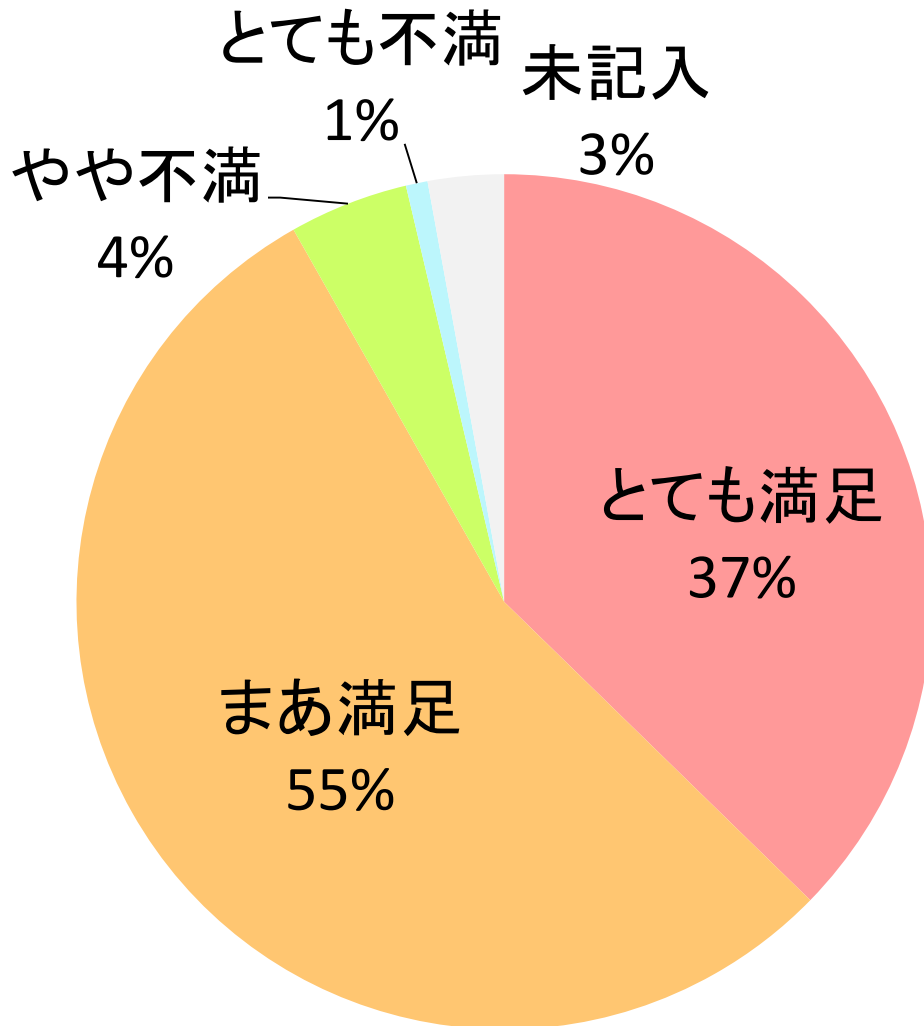
### 待ち時間に関するご意見

・待ち時間が長い。

→待ち時間の問題は解決が難しく、明確な対応策をご提示できないのが現状です。今後、受付～診察までの時間帯でどの間に時間を要しているのか詳細に調査します。当院としては連絡や連携の不備がないよう情報共有を心掛け、速やかな診察・治療が行えるよう人材教育にも力を入れます。さらに最新の機械や設備を導入することで各々の処理に要する時間を短縮できるように努めてまいります。いつもより待ち時間が長い場合は原因を確認致しますのでお申し付けください。

# 診療面

## (診察での説明や処置・検査の対応)

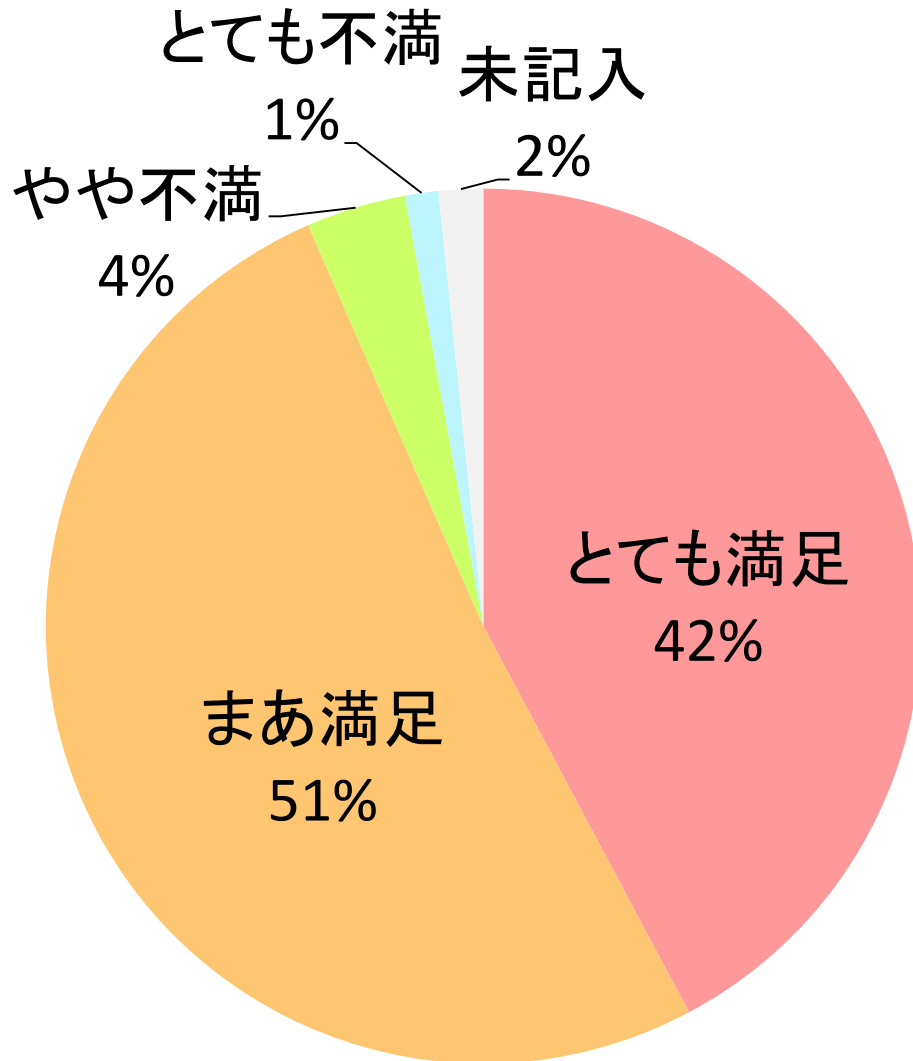


### 診療に関するご意見

- ・私の先生を信頼しているので病気も良くなりました。いつもありがとうございますの感謝です。
- ・対応がとても親切で分かりやすかったです。

→ありがとうございます。  
とても嬉しいお言葉です。  
私たち医師は、今後も患者さんへの分かりやすい説明や丁寧な診察を心がけていきます。  
気がかりなことがある場合には遠慮なく質問してください。

# 接遇面（言葉遣い・態度）

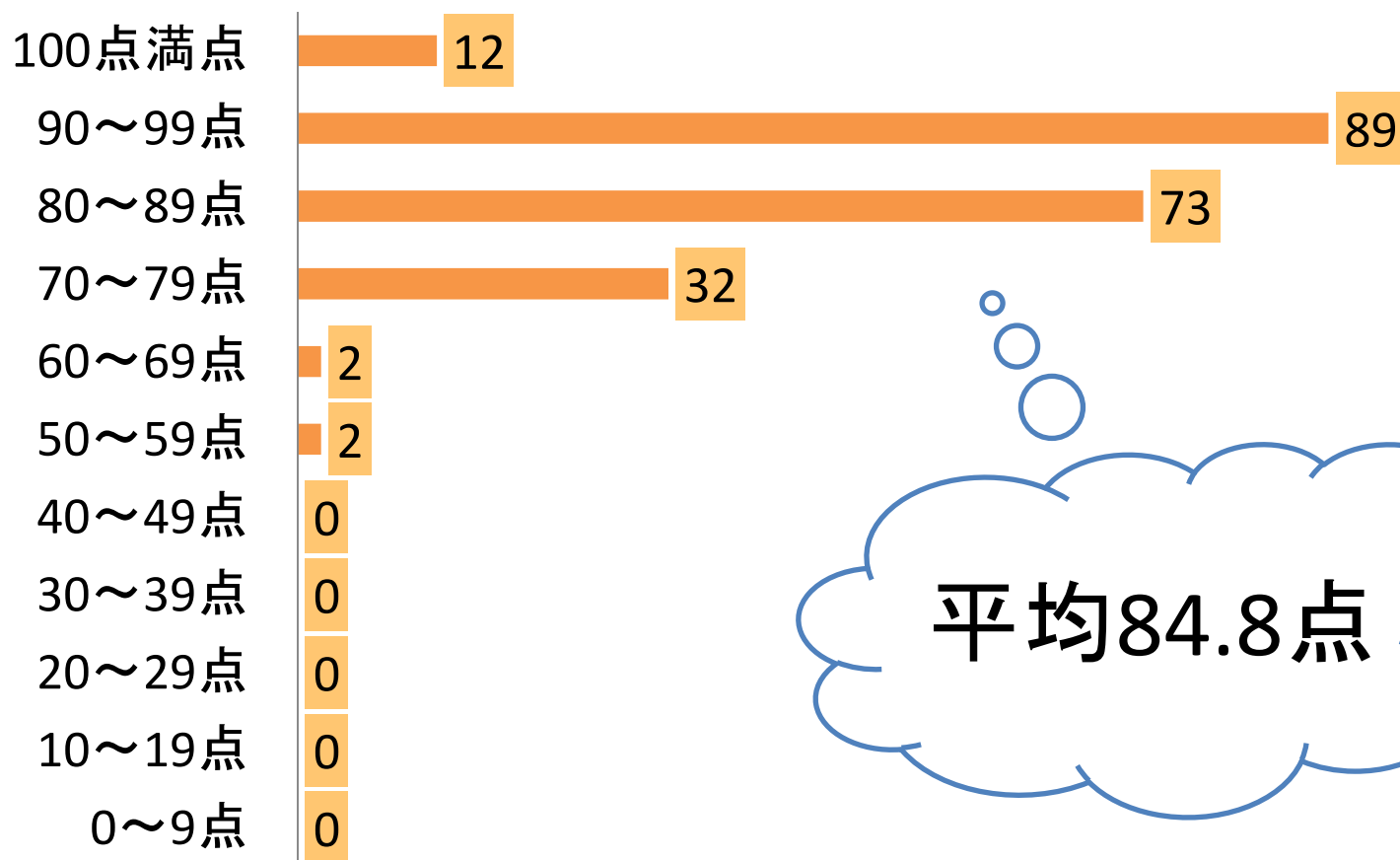


## 接遇面に関するご意見

- ・大変親切で分かりやすい説明をして頂きました。看護師さん作業をされてある方とも挨拶が出来ていて大変気持ち良かったです。
- ・前回大雨が降っていた時は玄関前に立っていたら受付の方が声をかけられ傘を貸して頂きました。大変助かりました。

→あたたかいお言葉、ありがとうございます。私たちスタッフの励みとなります。  
みなさまから届いたお叱りの言葉やお褒めの言葉を受け、良い方向へ成長していける病院でありたいと思います。

# 当院を100点満点で評価すると 何点になりますか？



満足度アンケートにご協力いただき、  
ありがとうございました。

みなさまから頂いた貴重なご意見について、  
当院として改善できるところやお褒めの言葉へ  
の感謝の思いをまとめました。  
今後も患者さんにご満足いただける医療を提供  
できるよう成長していきたいと思えます。

